Rapport d'activités 2020-2021



CENTRE
D'ACTLOW BÉNÉVOLE

Fédération des centres doction bénévole
du Québace



Table des matières

	Ta	ble des matières	2
	Sig	les et acronymes	4
	Mc	rt de la présidente	5
	Mc	rt de la directrice	6
	Pr	ésentation du Centre d'action bénévole du Granit	7
	Le	Conseil d'administration en 2020-2021	9
	Ľé	quipe du CAB du Granit en 2020-2021	10
	Ch	amp d'action 1-Développement de l'action bénévole et communautaire .	12
	Ch	amp d'action 2-Soutien à la communauté	14
	Ser	vice d'aide à domicile (SAD)	_ 15
	•	Popote roulante (repas congelés) livrée à domicile	15
	•	Popote roulante - Lac - Drolet - repas chaud	17
	•	Programme PAIR-Service d'appels à domicile	17
6 5	•	Accompagnements-transports médicaux	18
	•	Soutien à la vie quotidienne	18
	•	Appels amicaux « Une Voix amicale pour vous »	18
	Ser	vices éducatifs, culturels et récréatifs (ECR)	_ 19
	•	Víactive	19
1	•	Loisirs assistés	19
	•	Programme P.I.E.D.	20
	•	Lire et faire lire	20
Hamme	1	Les Ateliers cinq épices	20
	•	Les Rendez-vous des aidants	21
100		Groupe Parkinson	21
A 1835	100	Les ateliers d'art	22
	•	« Bonheur pas si bête! »	23

Ser	vices aux personnes et familles dans le besoin	25
•	Banque alimentaire	25
	Paniers de Noël 2020	26
5 8	Cuisines collectives	27
•	Sacs « Coup de pouce santé »	27
•	Clinique d'impôts gratuite 2020	27
٠	Incroyables comestibles	28
٠	Activité intergénérationnelle	29
•	Fonds CAB-Ressourcerie du Granit	29
•	Fonds de dépannage	29
Cł	namp d'action 3 - Gouvernance et vie associative	30
ı	Organigramme fonctionnel	30
٠	Le conseil d'administration (CA)	31
٠	Les comités de travail	31
٠	Représentations locales (MRC du Granit)	33
•	Projet « Les Solutions gourmandes! »	34
ı	Projet « Frigo Dons »	34
•	Les nouveautés du CAB 2020-2021	34
•	Les nouveautés du CAB (La suite)	35
•	Les travailleuses en mode création	36
Sta	atistiques SAD, ECR, PFB : Champs d'action *1 *2 *3	37
Re	emerciements!	38
Br	ef aperçu de la générosité des gens	39
		# # TWO CO.

Sigles et acronymes

AQBAM	Association québécoise des banques alimentaires et des moissons
AQDR	Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées
BA	Banque alimentaire
CA	Conseil d'administration
CABG	Centre d'action bénévole du Granit
CDC	Corporation de développement communautaire
CIUSSSE- CHUS	Centre intégré universitaire en santé et services sociaux de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke
CLE	Centre local de développement
CSSSG	Centre de santé et services sociaux du Granit
CSST	Commission de la santé et de la sécurité du travail
ECR	Services éducatifs, culturels et récréatifs pour aînés
FCABQ	Fédération des centres d'action bénévole du Québec
MRC	Municipalité régionale de comté
PALV	Perte d'autonomie liée au vieillissement
PFB	Services aux personnes et familles dans le besoin
PIED	Programme intégré d'équilibre dynamique (prévention des chutes)
PSI	Plan de services individualisés
RCABE	Regroupement des centres d'action bénévole de l'Estrie
RCCE	Regroupement des cuisines collectives de l'Estrie
RCCQ	Regroupement des cuisines collectives du Québec
ROC-Estrie	Regroupement des organismes communautaires de l'Estrie
ROMADE	Regroupement des organismes pour le maintien à domicile de l'Estrie
RSIPA	Réseau de services intégrés aux personnes âgées
SAAQ	Société de l'Assurance automobile du Québec
SAD	Services d'aide à domicile
SCC	Société canadienne du cancer
SSS	Santé et services sociaux
TCPA	Table de concertation des personnes aînées de la MRC du Granit

Mot de la présidente

Bienvenue à vous tous chers bénévoles. Merci de votre présence ici aujourd'hui pour notre 35^e assemblée générale annuelle.

Une année qui fut difficile pour le personnel de notre Centre d'action bénévole du Granit. Toujours considéré comme « services essentiels », il dû se plier aux multiples contraintes exigées de par notre position en « rouge foncée noire » une grande partie de l'année courante. Notre Centre d'action bénévole, malgré cette pandémie qui n'en finit plus de finir, a toujours ouvert ses portes chaque jour, sans relâche pour réponde aux demandes qui n'ont cessé d'augmenter.

Je tiens à souligner le travail remarquable de notre directrice Vicky Ménard pour sa diligence et son soutien indéfectible pour notre Centre. Malgré les changements imprévisibles au quotidien, elle a su conjuguer avec les évènements et y répondre adéquatement tout en restant disponible et à l'écoute de son personnel.

Notre reconnaissance va également à tout notre personnel pour leur collaboration à tous les niveaux, leur esprit d'entraide et leur créativité pour enjoliver tant l'intérieur que l'extérieur de notre Centre. Je tiens à remercier personnellement et au nom de tous les membres du CA, chacune des membres de notre personnel:

Lise, notre chef, à la cuisine avec ses délicieux repas congelés;

Julie, tout en douceur, à l'accueil et à la comptabilité;

France, discrète et efficace, à la communication et au développement;

Ginette, l'artiste peintre, à la popote roulante et Bonheur pas si bête avec son beau Shadow;

Luce, au génie créatif, aux ateliers d'art et animatrice « Volet bénévolat et aînés »

Guylaine, notre petite nouvelle, à la Banque alimentaire qui a pris la relève avec brio et qui continue de main de maître à innover pour répondre davantage aux besoins de nos gens en difficultés.

Merci chers bénévoles pour votre soutien et votre présence tout au long de cette année.

Merci à tous les membres du CA pour votre support et votre précieuse collaboration. Bonne assemblée générale

Viola Lefebvre, présidente Conseil d'administration



Mot de la directrice

Bienvenue et merci pour votre présence à notre 35e assemblée générale annuelle du Centre d'action bénévole du Granit.

Avec la crise sanitaire que nous traversons, l'équipe de travail a dû s'adapter et se mobiliser afin de poursuivre le plus efficacement possible ses services essentiels afin de répondre aux besoins des gens et des bénévoles qui s'impliquent. Nous avons poursuivi l'amélioration et l'ajustement de certains services afin de nous adapter aux situations nouvelles dû à Covid-19. Modifier nos protocoles, systèmes de travail, d'accueil et d'accompagnement, sans perdre le sens de nos valeurs et de notre mission. Nous sommes traversés par de multiples questions et de grandes inquiétudes.

Un an après le début de cette pandémie qui nous a frappés de plein fouet, nous voyons la lumière au bout du tunnel. Nous pouvons donc faire preuve d'un optimisme prudent tout en respectant, bien sûr, l'ensemble des mesures de protection. Je tiens à remercier du fond du cœur nos fidèles bénévoles parce que sans vous, le Centre d'action bénévole n'aurait pas sa raison d'être. Nos partenaires financiers nous l'ont exprimé, vous êtes essentiels dans notre communauté!

L'action bénévole est donc importante pour le bien-être des personnes, l'enrichissement de notre milieu et le maintien de notre qualité de vie à tous. Notre reconnaissance est innommable après une année assidue de loyaux services dispensés dans un esprit d'entraide et de partage pour des personnes vulnérables ou à faible revenu qui ont besoin de nous pour se nourrir, se vêtir, voir leur médecin et obtenir des soins médicaux essentiels au maintien d'une autonomie à domicile.

Merci à cette magnifique équipe de travail qui ne recule devant aucune demande et qui a ce souci d'aider sans compter. Merci à chacune de vous, c'est un privilège un plaisir de travailler avec vous. Merci aux membres du conseil d'administration toujours présents et prêts à nous appuyer et nous soutenir. Merci de veiller à une saine gouvernance au sein de l'organisme.

On peut être très fier, encore cette année, du parcours du Centre d'action bénévole de Granit, car on fait beaucoup avec peu. Mon espérance, je vous la transmets joyeuse et sereine pour vous retrouver avec vos sourires si bienveillants! Gardez espoir et restez prudents.

À bientôt cher-ère(s) ami-e(s) bénévole que nous aimons.

Bonne assemblée générale!

Vicky Ménard, Directrice générale

Présentation du Centre d'action bénévole du Granit

Historique

Depuis 1986, le Centre d'action bénévole a obtenu sa charte et stimule la participation citoyenne de plusieurs personnes par le bénévolat et offre toute une gamme de services permettant aux personnes de demeurer dans leur milieu de vie naturel et d'agir sur leurs conditions de vie.

Le Centre d'action bénévole est un organisme à but non lucratif géré par un conseil d'administration composé de 8 bénévoles issus de la communauté.

Il est membre de la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec depuis 1990. Grâce à l'implication de plus d'une centaine de bénévoles qui se dévouent tant au sein de différents comités que par leurs actions dans les services directs auprès de leurs concitoyens. Le Centre fait preuve de leadership et participe activement au dynamisme du milieu.

Nos services rejoignent les personnes âgées, malades ou handicapées et viennent en aide aux personnes et familles à faible revenu. Le Centre d'action bénévole est demeuré au fil du temps un lieu convivial, de partage et d'enrichissement.

Mission

La mission du Centre consiste à promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs d'activité humaine et de susciter une réponse à des besoins du milieu.



Vision

Le Centre d'action bénévole est un partenaire actif du développement social et économique de son milieu. Les bénévoles sont au cœur de leur mission et le bénévolat se propage dans la communauté et l'entraide devient naturelle.

Valeurs

Accueil - Engagement - Respect - Action - Entraide

Territoire

Le territoire du Centre est celui de la MRC du Granit qui comprend vingt municipalités. Nous avons regroupé ces municipalités en cinq secteurs, plus trois secteurs communautés, pour permettre, entre autres, une meilleure représentativité au sein du conseil d'administration.

Secteur A: Courcelles – Lambton – St-Sébastien – Ste-Cécile-de-Whitton

Secteur B: Frontenac – Lac-Mégantic (+ secteur D)

Secteur C: Audet – Lac-Drolet – St-Ludger – St-Robert-Bellarmin

Secteur D: Marston - Notre-Dame-des-Bois - Piopolis - Val-Racine - Woburn

Secteur E: Milan – Nantes – Stornoway – Stratford – St-Romain

Secteur Communauté: Sièges 7, 8 et 9

Nos trois champs d'action

- 1. Développer l'action bénévole et communautaire par des actions favorisant la promotion du bénévolat et le soutien des bénévoles de la communauté dans leur implication.
- 2. Soutenir la communauté en offrant des services aux individus (personnes aînées et en situation de pauvreté) et du support aux organismes bénévoles.
- 3. Développer un système de gouvernance et de vie associative basé sur un comportement éthique modèle et une gestion démocratique authentique.

Le Conseil d'administration en 2020-2021

Vacant

Secteur A – siège 1 Courcelles – Lambton, – St-Sébastien – Ste-Cécile

M. Nelson Beaudry Administrateur

Secteur B – siège 2 Frontenac – Lac-Mégantic (+ secteur D)

Mme Viola Lefebvre Présidente

Secteur B – siège 3 Frontenac – Lac-Mégantic (+ secteur D)

M. Jacques Thibault Vice-président

Secteur C – siège 4 Audet – Lac-Drolet – St-Ludger – St-Robert Bellarmin

M. Yvon Blanchard Administrateur

Secteur D – siège 5 Marston, -Notre-Dame-des-Bois, -Piopolis-Val-Racine –Woburn

Mme Madeleine Veilleux Administratrice

Secteur E – siège 6 Milan – Nantes – Stornoway – Stratford – St-Romain

Mme Raymonde CoutureAdministratriceCommunauté siège 7MRC du Granit

M. Sylvain Roy Administrateur
Communauté siège 8 MRC du Granit

M. Fernand Lemay Administrateur
Communauté – siège 9 MRC du Granit

Mme Vicky Ménard Directrice générale, secrétaire



CAB du Granit - Rapport d'activités 2020-2021

De gauche à droite :

Raymonde Couture, Viola Lefebvre, Sylvain Roy, Nelson Beaudry, Vicky Ménard, Jacques Thibault et Madeleine Veilleux.

Absents de la photo:

Fernand Lemay et Yvon Blanchard car la photo a été prise avant qu'ils ne fassent partie du CA.

L'équipe du CAB du Granit en 2020-2021



Mme Vicky Ménard
Directrice générale et
Présidente du Regroupement
des Centres d'action bénévole de l'Estrie (RCABE)



Mme Julie Bernier
Adjointe administrative et
Coordonnatrice des accompagnements-transports médicaux



Mme Lise Grégoire
Cuisinière de la popote roulante et
Coordonnatrice des cuisines collectives du CAB



Mme Diane Morin (départ en mai 2020)

Coordonnatrice à la banque alimentaire du Granit

L'équipe du CAB du Granit en 2020-2021 (la suite...)



Mme Ginette Grenier

Coordonnatrice de la popote roulante (repas congelés) et Coordonnatrice en zoo animation pour le projet Bonheur pas si bête!



Mme France Brunette

Coordonnatrice en communication et au développement



Mme Luce Robineau
Coordonnatrice d'ateliers d'art « Volet bénévolat et aînés »



Mme Guylaine Roy (début d'emploi en mai 2020) Coordonnatrice à la banque alimentaire du Granit

Champ d'action 1-Développement de l'action bénévole et communautaire

Promotion de l'action bénévole : Actions de promotion du bénévolat

- ♣ 34 parutions, communiqués et publicités dans le journal L'Écho de Frontenac et le MRG.
- ♣ 3 Points de presse tenus : Campagne sociofinancement, Les Rendez-vous des aidants et la Guignolée
- ♣ 2 entrevues à la radio IT FM : Remerciements dons à la banque alimentaire dans le contexte Covid-19, Remerciements et résultats Guignolée 2020
- ♣ Nouveau site Web en vigueur depuis novembre 2020
- ♣ Publications sur la page Facebook en continu : nouvelles, remerciements, partenariat à d'autres organismes, partage, etc.
- ♣ 3 publications (création et publication) du journal interne « Le Bénévolant »
- **♣** Publicités sur le panneau lumineux de Lac-Mégantic
- ♣ Promotion du site Jebénévole.ca plus particulièrement depuis le début de la pandémie
- Participation au journal Ensemble de la TCPA
- ♣ Soulignement des journées spéciales : Exemples : Journée nationale des cuisines collectives, Journée des popotes roulantes, Semaine des proches aidants, Journée des aînés, Journée de la culture, Journée internationale des bénévoles, etc.
- ♣ Courriels aux bénévoles
- Promotion du Prix Hommage bénévolat Québec 2020
- ♣ Semaine de l'action bénévole du et des regroupements RCAB et FCABQ auprès des organismes et des municipalités de la MRC du Granit







· Compte rendu des bénévoles

Du 1^{er} avril 2020 au 31 mars 2021, <u>24 nouvelles personnes</u> sont devenues bénévoles. Au 31 mars 2021, le Centre regroupait <u>130 bénévoles</u> répartis dans les 20 municipalités de la MRC du Granit.

De ce nombre, l'organisme comptait :

130 membres réguliers,

2 membres honoraires qui sont M. Jean-Paul Pouliot et M. Gaston Plante.

De plus, suite à la pandémie de Covid-19, quelques personnes disponibles seulement pour une durée temporaire due à une perte d'emploi à cause du confinement ont fait du bénévolat pour le Centre d'action bénévole du Granit (accompagnements-transports, livraison de la popote roulante). Cette année fut une grosse année de candidatures de bénévoles, mais peu ont été mis en action à cause que la plupart des activités étaient arrêtées et aussi parce que nous avons travaillé avec le minimum de personnes pour éviter la propagation du virus.

Les gens ont bon cœur et sont touchés par les besoins de la population Granitoise.

· Reconnaissance aux bénévoles

Malheureusement, aucune activité de reconnaissance n'a pu être organisée pour nos bénévoles. En guise de remerciements, nous leur avons offert en cadeau quelques petites attentions, dont des cartes cadeaux de reconnaissance de la part de l'équipe et du conseil d'administration.



L'équipe du Centre d'action bénévole du Granit désire remercier ses bénévoles pour leur grande implication.



Champ d'action 2-Soutien à la communauté

Soutien aux organismes

Participation et/ou soutien à des concertations afin d'identifier les besoins des organisations de la communauté. Aide aux organisations pour les informer des ressources du milieu et favoriser leur accès. Accueil, référence, orientation des bénévoles vers les organismes du milieu.

Concertation dans le milieu

Afin de favoriser une réponse adéquate aux besoins dans le milieu, le Centre d'action bénévole participe à différentes concertations et collabore avec les organismes, et les établissements de la MRC du Granit Ensemble, on peut aller plus loin; par exemple, la mise sur pied d'un nouveau projet : « Les Solutions gourmandes »

Soutien technique

Les locaux du Centre sont disponibles pour location, service de photocopies et du soutien au secrétariat sont aussi offerts. Compte tenu de la situation actuelle, le service de location de locaux n'a pas été offert.

Services aux individus

Le Centre d'action bénévole est au cœur de sa communauté! Des services qui rejoignent les personnes âgées, malades ou handicapées, mais aussi qui viennent en aide aux personnes et familles à faible revenu. Soutien et réalisation de services directs répondant aux besoins exprimés par la communauté; service de référence et/ou d'accompagnement vers les ressources du milieu. Participation à des activités ou à des actions permettant de se concerter et de connaître les besoins existants de la communauté.

Les services aux individus suivants sont le résultat d'ententes avec le CSSSG

Réseau de services intégrés aux personnes âgées (RSIPA) Perte d'autonomie liée au vieillissement (PALV)

Les services aux individus sont répartis en trois catégories :

<u>Les services d'aide à domicile (SAD)</u>
<u>Les services éducatifs, culturels et récréatifs (ECR)</u>
Les services aux personnes et familles dans le besoin (PFB)

Le Centre d'action bénévole du Granit vise donc à être un carrefour de l'action bénévole et de l'entraide communautaire. C'est un regroupement de personnes soucieuses du progrès social et humain tout autant qu'un lieu démocratique d'échanges et de concertation.

Service d'aide à domicile (SAD)

Ces services ont pour but de permettre à des personnes en perte d'autonomie permanente ou temporaire de demeurer dans leur milieu de vie naturel et ainsi d'éviter qu'elles ne se retrouvent en institution publique.

· Popote roulante (repas congelés) livrée à domicile

La popote congelée a bénéficié de 7 bénévoles au courant de l'année : l'équipe et les heures de bénévolat se définissent comme suit malgré certaines restrictions de la pandémie :

- > 1 aide-bénévole cuisinière : 45 heures
- ➤ 1 bénévole à la préparation des commandes : 62 heures
- ➤ 4 bénévoles-baladeurs livraison : 100 heures

Cumulatif de 207 heures au total de bénévolat au courant de la dernière année

- ➤ 45 bénéficiaires ont profité du service de la popote congelée au courant de l'année
- > 4414 repas livrés en 49 semaines
- Notre trajectoire s'est étendue à 9 municipalités de la MRC du Granit

En décembre dernier, nos baladeurs bénévoles ont remis à chaque bénéficiaire un petit cadeau...une tasse de Noël personnalisée à leur nom, confectionnée ici au CAB par Ginette et Luce. La distribution festive s'est faite dans la plus grande joie et bonheur! La musique qui accompagnait cette activité a fait le plus de grands biens et a permis de voir des sourires ainsi que des larmes de joie... La gratitude était palpable. Le 23 mars dernier, Lise et Ginette se sont déplacées dans notre MRC afin de remettre à 8 résidences de délicieuses et énormes tablettes de chocolat : gracieuseté du magasin Walmart. Les 175 bénéficiaires, employés et propriétaires de ces résidences ont pu profiter de ce petit plaisir sucré! Les sourires, la reconnaissance et l'accueil de ces derniers nous ont fait réaliser combien chaque geste est important auprès de la communauté.



CAB du Granit – Rapport d'activités 2020-2021

• Popote roulante - Lac - Drolet - repas chaud

Un service de popote roulante est offert aux aînés de Lac-Drolet. Des bénévoles du Centre d'action bénévole du Granit livrent à domicile, deux fois par semaine des repas chauds. Au début de l'année, ces repas étaient cuisinés par le traiteur « Au temps retrouvé » et en cours d'année c'est madame Caroline Jacques qui a pris la relève.





Bénéficiaires inscrits: 16
Nombre de bénévoles: 7
Nombre de transports: 62
Nombre d'heures de
bénévolat: 252



Nous avons reçu quelques demandes d'informations pour ce programme. Par contre, nous n'avons pas eu de demande d'inscription cette année. Le programme PAIR est dans un processus de questionnement et d'évaluation avec les autres centres d'action bénévole de l'Estrie qui l'utilisent compte tenu du nombre moins grand de demande d'année en année.

Bénéficiaires inscrits: 0

• Accompagnements-transports médicaux

Au cours de la dernière année, nous avons effectué 546 accompagnements-transports médicaux pendant la période de Covid-19. Ce chiffre est à la baisse puisque le service a été suspendu quelques semaines étant donné que nos bénévoles étaient des personnes à risques. Seuls les rendezvous jugés essentiels tels que la chimiothérapie, l'hémodialyse ou autres étaient acceptés durant cette période. La clientèle continuait de faire des demandes de transports et avait grandement besoin de notre service, alors, une fois vaccinés, nos bénévoles ont vite repris les transports. Nous réalisons qu'il y en a beaucoup qui compte sur ce service du Centre d'action bénévole, ils sont vraiment dépourvus!

Nous avons pu compter sur 23 bénévoles assidus pour offrir ce service malgré tous les risques reliés à la pandémie. Le bénévole a assuré une présence physique sécurisante lors des rendez-vous médicaux pendant toute la durée du rendez-vous et au besoin, était là pour conduire les gens jusqu'à la porte. Les demandes de transports sont principalement pour aller à Sherbrooke, mais il y en a aussi pour aller un peu partout en Estrie, en Beauce, à Québec ou bien à Montréal.

Bénéficiaires inscrits : 108 Nombre de bénévoles : 23 Nombre de transports : 546 Nombre d'heures de bénévolat : 4221



• Soutien à la vie quotidienne

Nous offrons ce soutien de service d'aide à l'épicerie ou la pharmacie aux personnes aînées en perte d'autonomie. Ce service est très peu demandé. Il est difficile pour nous de comptabiliser toutes les heures des bénévoles. En 2020-2021, environ 70 heures ont été offertes pour ce service.





Le nombre de demandes d'appels amicaux auprès de la clientèle isolée se fait majoritairement par les intervenants des centres et services sociaux du Granit. Avec ces temps de pandémie, nous ne pouvons que malheureusement constater la solitude qui envahit un bon nombre de personnes vivant seules. Un service qui est d'un grand soutien auprès de

cette clientèle. Les bénéfices de ces rencontres téléphoniques leur permettent de diminuer leur anxiété et de contrer l'isolement. Ces discussions téléphoniques ont aidé 10 bénéficiaires pour un total de 178 heures, fait par 9 bénévoles. Des gestes simples, mais grandement aidants!

Services éducatifs, culturels et récréatifs (ECR)

Ces services sont offerts gratuitement et s'adressent aux personnes de 50 ans et plus. Ils favorisent leur intégration sociale pour développer et soutenir leurs capacités physiques, psychologiques et sociales.

Viactive

Depuis le début de la pandémie, le programme Viactive a été mis sur pause et n'a pas repris ses activités dans le courant de l'année. Durant la saison estivale, une animatrice bénévole a pris l'initiative d'offrir des rencontres à l'extérieur en respectant les règles sanitaires en vigueur. Nous avons dû suspendre l'activité par la suite à la demande de Viactive.



· Loisirs assistés

Peu de loisirs assistés ont été réalisés cette année, encore une fois à cause de la pandémie. Seule à deux reprises, l'activité de chants à l'extérieur d'une résidence de personnes aînées s'est tenue avec l'initiative d'une bénévole. Au total, il y a eu 4 heures de bénévolat en loisirs assistés.

Programme P.I.E.D.





Les activités de groupe du Programme P.I.E.D. ont de même été arrêtées en début de pandémie et les activités en présentiel n'ont pas repris depuis. Par contre, nous avons fait des démarches et présenté à la Santé publique de Estrie, avec le travail et l'expertise de notre kinésiologue, un programme PIED adapté et virtuel. La réponse a été positive. En décembre 2020, nous avons initié avec un groupe test : 8 personnes, 1 rencontre par semaine pendant 4 semaines sur la plateforme ZOOM. Malgré quelques difficultés avec l'informatique, le résultat a été positif et concluant. À l'hiver 2021, nous avons offert le programme PIED intégral et virtuel à un groupe de 8 personnes. Même si les rencontres en présentiel sont plus appréciées des gens, les rencontres virtuelles ont été quand même grandement appréciées et les résultats furent très positifs.

<u>Lire et faire lire</u>

Encore une fois, cette activité de lecture intergénérationnelle dans les écoles primaires n'a pas eu lieu tout au long de l'année compte tenu la crise COVID-19.





Les Ateliers cinq épices



Les ateliers de cuisine en saine alimentation n'ont pas pu avoir lieu cette année dans les 9 écoles primaires de la MRC du Granit à cause de la crise pandémique. Ce projet permettait aux élèves de manipuler, mesurer et couper des aliments et préparer les recettes. De plus, ils pouvaient goûter ce qu'ils avaient cuisiné et avaient des notions théoriques sur la thématique. Ce beau projet était toujours grandement apprécié des jeunes et des enseignants!





Zakary Audet à gauche et les élèves de la classe de 6^e année de l'école Notre-Dame-de-Fatima participants aux Ateliers cinq épices (photos prises en 2019 lorsque les ateliers avaient lieu)

Les Rendez-vous des aidants

Nouveau projet initié et en partenariat avec 4 autres organismes, ces rencontres mensuelles ont été préparées et offertes à des proches aidants de la région. Dans le courant de l'année, il y a eu beaucoup de travail de préparation et d'ajustements. En suivant les règles sanitaires en vigueur, des ateliers ont été offerts en présentiels, d'autres reportés, un autre sous forme atelier à la maison et la tenue d'une marche en remplacement. Les participants se sont aussi adaptés. Ce projet est vraiment apprécié des proches aidants!



Groupe Parkinson

L'activité « Chant choral et danse et mouvement » pour les personnes atteintes de la maladie de Parkinson a été interrompue tout au long de l'année. Par contre, le groupe de personnes a été soutenu par France, animatrice, par des contacts téléphoniques et des communications courriel de façon régulière. Aussi, dans le courant de l'été, 2 rencontres (à la crèmerie et marche et chants au parc) ont été réalisées afin que les gens puissent se revoir, échanger et avoir du plaisir. Ce fut grandement bénéfique et apprécié!





CAB du Granit - Rapport d'activités 2020-2021

<u>Les ateliers d'art</u>



En septembre 2020, nous avons pu reprendre les activités pour deux semaines. Ensuite est arrivée la deuxième vague. Deuxième pause de 6 mois. Nous avons pu reprendre les ateliers à partir du 22 mars 2021, en groupe restreint de 3 ou 4 personnes (couple vivant à la même adresse), sans bénévole ni animatrice et avec les règles sanitaires que l'on connait. Ginette, animatrice au CAB, est venue aider une participante qui a besoin d'être supportée, à l'atelier du lundi. Donc il y a eu deux semaines d'activités en mars. Les rencontres se sont poursuivies jusqu'à la semaine du 12 avril, pour encore être mises sur pause la semaine du 19 avril pour une période indéterminée. On suit l'évolution de la COVID et de la vaccination (prochain rapport d'activités).

« Les ateliers d'art en santé communautaire »

Document de référence réalisé au printemps, pour donner suite à l'arrêt des ateliers. On y retrouve l'historique des ateliers, des études sur les bienfaits, les objectifs, plusieurs fiches d'activités à réaliser et des photos des participants (es) et de leurs œuvres achevées.

Septembre 2020 (2 semaines)

- 4 périodes de 2 heures
- 6 participants (es) (2 groupes de 3)
- 1 bénévole pour 4 heures
- 6 projets réalisés

Mars 2021 (2 semaines)

- 6 périodes de 2 heures
- 10 participants (es) (1 groupe de 4, et 2 groupes de 3)
- 9 projets réalisés





LES ATELIERS D'ART ROULANTS

Il y a eu 6 participants (es) réguliers qui ont réalisé plus de 30 projets.







CAB du Granit - Rapport d'activités 2020-2021



<u>« Bonheur pas sí bête! »</u>

En partenariat avec :



35 bénéficiaires de la popote congelée ont bénéficié d'une visite de zoo animation du beau Shadow ainsi que la remise d'un petit cadeau d'Halloween : une citrouille décorée par une employée du Cab. Le bonheur, la joie et la surprise pouvaient se lire dans les yeux de ces derniers !



CAB du Granit - Rapport d'activités 2020-2021

• Bonheur pas si bête! » (la suite...)

Ginette Grenier, coordonnatrice du projet « Bonheur pas si bête !», a créé une activité virtuelle (concours) montage photo sur les réseaux sociaux : l'art de bien porter son masque, avec humour. Shadow s'est prêté au jeu ! Cette publication a permis d'élargir et de promouvoir ce service de zoo animation auprès des personnes seules dans le Granit.





De quelle façon je dois porter mon masque? Choisis l'image qui représente la bonne réponse.









Au printemps dernier, nous avons remis de belles jardinières aux propriétaires de 12 résidences de la MRC du Granit, accompagné de Shadow. Ce geste a fait grandement plaisir !! Ces derniers mentionnaient que cette action permettrait d'embellir leur quotidien et que notre présence les soutenait dans leur solitude.

Création d'un montage vidéo sur Shadow qui vit également les désagréments de la pandémie. Ce court-métrage a été publié sur les réseaux sociaux dans le but d'accroitre la visibilité de l'activité dans la région ainsi que d'adoucir les moments d'inquiétudes que nous vivons tous vis-à-vis la pandémie.

Services aux personnes et familles dans le besoin

• Banque alimentaire

La Banque fournit des denrées alimentaires aux personnes vivant des difficultés financières. Pour les situations urgentes lorsque les gens ont des difficultés à se nourrir ou nourrir leur famille, nous offrons immédiatement des paniers de dépannages alimentaires. Par la suite, l'admissibilité d'une personne est évaluée par le comité d'analyse des besoins, qui sont des employées du CAB (Vicky Ménard, Ginette Grenier, Luce Robineau et Guylaine Roy). La demande a été plus grande cette année à cause des pertes d'emploi reliées à la pandémie.

Pour l'année 2020-2021, 35 205 kilos ont été distribués aux familles, dans toutes les municipalités du territoire, pour un total de 1366 dépannages. Contrairement à l'habitude, pour les paniers de Noël, ce sont des bons d'achat d'épicerie qui ont été distribués aux bénéficiaires, accompagnés d'un sac cadeau.

Plusieurs bénévoles se sont impliqués une fois de plus et ont effectué différentes actions pour contribuer au bon fonctionnement de la banque alimentaire : transport de denrées, tri, prise d'inventaire, implication dans les activités d'autofinancement ou travaux légers.

Nous avons reçu plusieurs dons principalement des commerçants locaux qui sont comme toujours très généreux et aussi plusieurs dons en argent. Aussi, nous avons reçu beaucoup plus de denrées que ce que nous pensions recevoir, de la part de la population de la MRC du Granit. Avec leurs contributions, nous pouvons préparer de belles boîtes de dépannage alimentaire durant toute l'année à venir.





Bilan des arrivages et achats des denrées périssables et non périssables (incluant la Guignolée) :

Dons: 31 394 kilos Achats: 15 814 kilos Total: 47 208 kilos

La guign lée



Pour une 16° année, la Guignolée responsable (qui remplace les guignolées porte-à-porte et des médias qui n'ont pas pu avoir lieu à cause des risques reliés à la Covid-19) a permis de recueillir des dons en argent et des dons de denrées, qui seront distribués tout au long de l'année pour les dépannages alimentaires pour les personnes vivant des situations difficiles.

La belle et précieuse collaboration des commerçants locaux suivants : Pharmacie Jean Coutu, Maxi, Métro, Walmart, la Coop de Lac-Drolet et même les élèves de la Polyvalente Montignac, ont permis d'amasser davantage de denrées alimentaires.

• Paniers de Noël 2020

Cette année, nous avons préparé et distribué 243

sacs cadeaux pour aider 328 adultes et 150 enfants de la MRC du Granit. Les formulaires pour faire la demande ont été disponibles dans les caisses Desjardins, au CLE, dans les CLSC, dans les bureaux municipaux et au Centre d'action bénévole du Granit. La distribution des sacs s'est déroulée du 21 au 23 décembre 2020, orchestrée par la directrice générale, les travailleuses et des bénévoles. Chaque sac contenait un bon d'achat d'épicerie (montant déterminé selon le nombre de membres de la famille), une tourtière faite par Les Solutions Gourmandes, du sirop d'érable, du chocolat et d'autres petites surprises telles que des pantoufles tricotées à la main par une bénévole. Nous avons également offert des jouets, des accessoires d'hiver et des livres aux enfants.



· Cuisines collectives

Ce service a été interrompu depuis le 12 mars 2020, soit depuis le début de la pandémie.

Sacs « Coup de pouce santé »

Suite au don de fonds de tiroir de Granit Action de 2018, nous avons pris la décision de poursuivre le service des sacs « Coup de pouce santé » auprès de nos familles bénéficiant du service de dépannage alimentaire pour l'année 2020-2021.

10 familles ont reçu des sacs « coup de pouce santé » et ce, une fois par mois, durant deux mois. C'est un total de 20 sacs « Coup de pouce santé » d'une valeur de 162.63\$ qui a été préparé et distribué. À l'aide des ingrédients et la recette, les familles sont invitées à préparer les délicieux repas santé en compagnie de leurs enfants. C'est un service grandement apprécié par tous!





Clinique d'impôts gratuite 2020

Pour une septième année, le CAB a offert une « Clinique d'impôts ». Ce service a été offert en collaboration avec Revenu Québec et l'Agence du revenu du Canada par des bénévoles de la région. C'est <u>74 personnes</u> qui ont bénéficié de ce service offert à la population de la MRC du Granit, moyennant certaines conditions d'acceptabilité. Cette collaboration permet d'offrir ce service très apprécié.



· Incroyables comestibles



Pour la troisième année, nous avons adhéré au mouvement des « INCROYABLES COMESTIBLES ». Trois gros bacs de bois construits par un artisan de la région ont été installés devant le CAB. On y retrouvait, tomates, concombres, poivrons ainsi que du persil, menthe et plus. Les gens sont venus s'approvisionner et un banc a été installé pour un petit repos pour les passants.











• Activité intergénérationnelle

Encore une fois cette année, cette activité n'a pu avoir lieu.

• Fonds CAB-Ressourcerie du Granit



Cette année, ce fonds a permis de venir en aide à 5 personnes pour une valeur totale de 929 \$. Il permet aux personnes démunies de se procurer des meubles usagés ou des appareils électroménagers recyclés avec escomptes consentis. Cette heureuse initiative permet d'apporter une aide appréciable aux personnes démunies. Le Centre a la responsabilité de recevoir les demandes, d'en évaluer l'admissibilité et de transmettre le dossier Au Chiffonnier- Ressourcerie du Granit. Cette dernière procède ensuite à la vente et produit pour le Centre d'action bénévole les

documents de suivi pertinents.



• Fonds de dépannage

Ce fonds créé grâce à un don de la Fondation Louise et Jean-Paul Fontaine sert à couvrir (moyennant certaines conditions) une partie des frais d'accompagnements-transports médicaux pour les personnes à faibles revenus. Pour l'année 2020-2021, 10 personnes ont bénéficié de ce fonds.

Champ d'action 3 - Gouvernance et vie associative

Ce champ prévoit « une gestion démocratique issue des meilleures pratiques ». Celle-ci est confirmée par la transparence de notre mode de gestion et la vitalité de notre vie associative

Organigramme fonctionnel

Fonction	Tâches	Responsables
Assemblée générale des membres	Définir la mission et les orientations de l'organisme	Membres bénévoles
Conseil d'administration du Centre d'action bénévole du Granit	Autorité décisionnelle	5 représentants de secteurs 3 représentants de la communauté Direction générale, secrétaire - Vicky Ménard
Directrice générale Gestionnaire générale du Centre d'action bénévole du Granit	Administration et soutien des services Représentations et comités divers Rapport financier annuel, Audit Prévisions budgétaires, Reddition de comptes, Signataire Gestion des ressources humaines Demande et activité de financement	Vicky Ménard Début d'emploi en Février 2014 Agente de services divers Octobre 2016 à décembre 2018 Directrice générale en cogestion Janvier 2019 Directrice générale officielle
Adjointe administrative (Secrétariat et Comptabilité) et Coordonnatrice des accompagnements-transports médicaux	Accueil à la réception, Secrétariat, Entrée des statistiques, Tenue de livres en comptabilité, Audit, Rapport financier annuel, Prévisions budgétaires. Coordination des accompagnements- transports médicaux	Julie Bernier Début d'emploi en Novembre 2017
Cuisinière à la popote roulante Granit Coordonnatrice des Cuisines collectives	Cuisinière - Gestion de l'inventaire Coordination et Animation des Cuisines collectives	Lise Grégoire Début d'emploi en Janvier 2017
Coordonnatrice de la popote roulante congelée, Coordonnatrice du projet Bonheur pas si bête!	Responsable de la facturation de la popote, Coordination des bénévoles et des bénéficiaires au service du MAD et Zoo animatrice	Ginette Grenier Début d'emploi en Avril 2018
Coordonnatrice à la Banque alimentaire	Accueil, Coordination et Préparation des dépannages alimentaire	Diane Morin, fin d'emploi Mai 2020 Guylaine Roy, début d'emploi Mai 2020
Coordonnatrice en communications, développement et animatrice	Coordination des programmes pour aînés, Responsable des communications, Coordination des bénévoles et des bénéficiaires aux services ECR.	France Brunette Début d'emploi en Février 2019
Coordonnatrice aux ateliers d'art	Coordination et Animation des ateliers d'arts	Luce Robineau Début d'emploi en Septembre 2019
Animatrices Programme PIED (Contractuelle)	Animation des activités	Lisa Rodrigue

Le conseil d'administration (CA)

En 2020-2021, le conseil d'administration compte 5 représentants pour les 6 secteurs et 3 représentants de la communauté. Le CA a tenu cinq réunions régulières, trois réunions spéciales et une assemblée générale annuelle (AGA).

Le Centre a tenu son AGA le 26 novembre 2020, à laquelle ont assisté <u>19 bénévoles et 2 employées.</u> Madame Julie Bernier, adjointe administrative, a agi comme secrétaire-trésorière et a été nominée présidente d'élection.

Représentation au conseil d'administration		Poste occupé	En poste depuís	
Secteur A – Siège n° 1 Courcelles – Lambton – St-Sébastien -Ste-Cécile-de- Whitton	VACANT	Administrateur	-	
Secteur B – Siège n° 2 Frontenac – Lac-Mégantic	Nelson Beaudry	Administrateur	Sept 2018	
Secteur B – Siège n° 3 Frontenac – Lac-Mégantic	Viola Lefebvre	Administratrice <i>Présidente</i> 22 novembre 2018	Juin 2013	
Secteur C – Siège n° 4 Audet – Lac-Drolet – St-Ludger St-Robert-Bellarmin	Jacques Thibault	Administrateur Vice-président 22 novembre 2018	Juin 2012	
Secteur D – Siège n° 5 Marston – Notre-Dame-des-Bois – Piopolis – Val-Racine – Woburn	Yvon Blanchard	Administrateur	Mai 2019	
Secteur E – Siège n° 6 Milan – Nantes – St-Romain – Stornoway Stratford	Madeleine Veilleux	Administratrice	Juin 2015	
Communauté – Siège no 7	Raymonde Couture	Administratrice	Sept 2018	
Communauté – Siège no 8	Sylvain Roy	Administrateur	Sept 2018	
Communauté – Siège no 9	Fernand Lemay	Administrateur	Mai 2019	
Directrice générale	Vicky Ménard	Secrétaire-trésorière d'office	Oct. 2016	

· Les comités de travail

Ceux-ci sont importants pour l'étude ou l'avancement des dossiers. Ils ont un pouvoir de recommandation seulement au CA. Toutes décisions relèvent du CA.

• Comité de financement

Tous les membres du conseil d'administration, incluant la direction générale, forment ce comité. Mandat : Analyser les prévisions financières de l'année à suivre et les augmentations diverses (salaire, km et autres).

Comité d'évaluation et d'analyse des besoins (banque alimentaire)

En raison de la crise sanitaire qui est toujours en vigueur, le comité d'évaluation a dû être changé à cause des risques pour nos bénévoles âgés de plus de 65 ans. Le nouveau comité est formé de quatre employées qui sont Vicky Ménard, Ginette Grenier, Luce Robineau et Guylaine Roy.

<u>Mandat</u>: Le comité évalue les besoins des bénéficiaires de la banque alimentaire en analysant leur situation financière lors de rencontres personnalisées et fait le suivi auprès de la coordonnatrice à la banque alimentaire sur la fréquence suggérée pour les dons d'aliments.

Comité gestion du Fonds d'Aide CAB du Granit

Viola Lefebvre, Vicky Ménard, Nelson Beaudry et Raymonde Couture.

<u>Mandat</u>: Le comité établi des critères selon les secteurs concernés dans un souci d'équité et de transparence. Les membres du comité agissent de façon neutre et impartiale.

Toutes demandes reçues demeurent confidentielles et seront évaluées individuellement. Après évaluation, les demandes devront être entérinées par le CA.

· Comité de gestion des ressources humaines

Viola Lefebvre, Jacques Thibault, Vicky Ménard et Madeleine Veilleux

Mandat : Réviser et/ou mettre à jour les dossiers tels que :

- Les contrats de travail, le guide de l'employé, les augmentations salariales, les règlements du CABG;
- Les diverses politiques du CAB telles que : Code d'éthique, la gestion des plaintes, etc.;
- o La prévention du harcèlement psychologique, etc.

Comité de sélection

Viola Lefebvre, Vicky Ménard et Nelson Beaudry

<u>Mandat</u>: Le comité reçoit toute demande d'embauche qui lui est confiée. Il considère à sa juste valeur chaque candidature soumise. Il évalue chaque candidature de façon équitable et impartiale. Il participe aux entrevues lors de la sélection des candidatures, s'il le désire.

La demande d'embauche ayant été approuvée par le CA, le comité est décisionnel et redevable de ses choix.

· Comité entretien du bâtiment et des équipements

Viola Lefebvre, Vicky Ménard, Jacques Thibault, Nelson Beaudry, Fernand Lemay Mandat: Le comité évalue les soumissions et tout autre projet en cours ou à venir.

Représentations locales (MRC du Granit)

- o Corporation de développement communautaire du Granit (CDC)
- o Table de concertation des personnes aînées de la MRC du Granit (TCPA)
- o Comité de concertation pour la solidarité et l'inclusion sociale du Granit (FQIS)
- Comité VISIBILITÉ
- Comité FRIGO DONS est un projet qui vise un mode de consommation écologique et responsable, passant par le partage ayant pour objectif la lutte au gaspillage alimentaire
- o Comité La Voix des Concertations Les 3 tables en font partie : (T05, TRJ et TCPA)
- o Comité Les Solutions gourmandes
- o Comité Bientraitance
- o Comité des Proches aidants
- Autres partenaires du milieu : Maison La Cinquième Saison Ressourcerie du Granit Maison de la Famille Carrefour Jeunesse Emploi Association de fibromyalgie Société Alzheimer Autres partenaires en lien avec les services de soutien à domicile du CIUSSSE-Granit

• Représentation régionale - Estrie et Beauce

- Regroupement des Centres d'action bénévole de l'Estrie (Vicky Ménard, directrice générale et Présidente du RCABE)
- o Regroupement des organismes communautaires de l'Estrie (ROC de l'Estrie)
- Regroupement des cuisines collectives de l'Estrie (RCCE)
- o Autres partenaires : CIUSSSE, Moisson-Estrie, Moisson-Beauce
- Sercovie

Représentation provinciale

- o Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- o Regroupement des cuisines collectives du Québec (RCCQ)
- o Regroupement des popotes roulantes du Québec (RPRQ)







• Projet « Les Solutions gourmandes! »



Avec la collaboration de différents partenaires de la région, un nouveau projet mobilisateur, inspiré par un projet similaire qui existe maintenant depuis 7 ans dans la MRC de Nicolet-Yamaska (La Carotte Joyeuse), a été mis en place. Les Solutions gourmandes vise à réduire le gaspillage alimentaire et à permettre à tous de pouvoir s'alimenter de façon saine et nutritive, et ce, à moindre coût. La directrice a participé aux rencontres de démarrage et continue de s'impliquer dans le comité pour les années à venir. Le CAB fourni des denrées périssables non distribuables à nos bénéficiaires, tels que les fruits et légumes afin de les transformer et en faire des repas. Certains des repas préparés sont offerts au Centre d'action bénévole afin de les distribuer aux bénéficiaires de la banque alimentaire. De plus, le CAB assume le transport des repas de solutions gourmandes qui sont distribués aux personnes aînées.





Association de la Banque Alimentaire du Centre d'action bénévole du Granit, des Solutions gourmandes de la CDC, et du Frigo Dons, de l'équipe de proximité du Granit, dans la lutte au gaspillage alimentaire. Cette année, un abri pour protéger le frigo ou pour y déposer les dons a été bâti et financé par la Ressourcerie du Granit. Maintenant, en plus des dons alimentaires, ils acceptent les dons de jouets, jeux et vêtements.

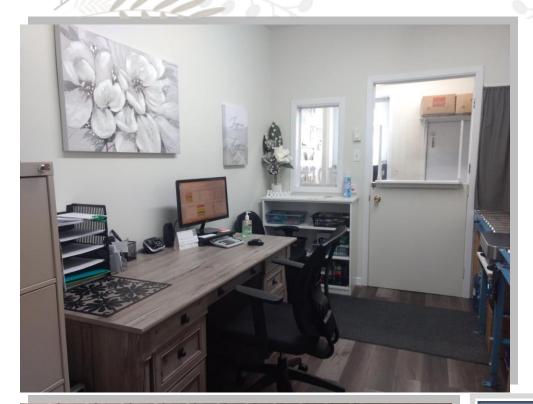
Ayant tous comme mission première de travailler à réduire le gaspillage alimentaire et ayant comme objectif de rendre accessible cette nourriture et ses objets à tous ceux pour qui cela peut faire une différence, la Banque alimentaire du Granit, les Solutions Gourmandes et le Frigo Dons ont choisi de s'associer et de travailler ensemble à atteindre ce but commun.

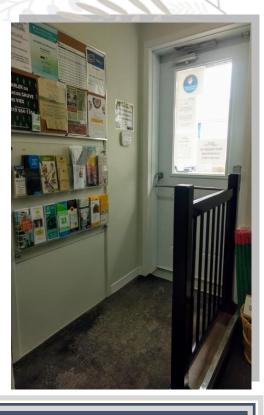
· Les nouveautés du CAB 2020-2021

Nouvelle enseigne

Une nouvelle enseigne a été installée avec la nomenclature de tous les services offerts. Un travail de réfection a été fait sur la structure déjà existante. La base sera finalisée au courant de l'année 2021.

Les nouveautés du CAB (La suite)







Des rénovations ont été effectuées à la banque alimentaire :

- Rénovation du bureau de Guylaine Roy
- Ajout d'un panneau pour les dépliants et d'une rampe
- Agrandissement de l'ouverture pour accéder au bureau

CAB du Granit - Rapport d'activités 2020-2021

Les travailleuses en mode création....

Ginette et Luce ont réalisé deux immenses CASSE-NOISETTES qui ont été placés de chaque côté de la porte d'entrée. Ginette a réalisé de superbes décorations de Noël qui ont attiré bien des regards et des compliments et qui ont fait découvrir davantage le CAB du Granit

Elles ont aussi fait des cadeaux à la main pour les bénévoles, les participants (es) des ateliers d'art ainsi qu'aux bénéficiaires de la Popote roulante.

Des portfolios personnalisés ont été offerts en cadeau aux participants (es) des ateliers d'art. Quelle fierté pour eux et elles de se voir à l'œuvre et de voir leurs créations mises en valeur par de belles photos. Ces portfolios seront bonifiés d'année en année.



Statistiques SAD, ECR, PFB: Champs d'action *1 *2 *3

Total de l'année 2020-2021 1 avril 2020 au 31 mars 2021	Bénévoles participants. Services - activités	Nombre d'heures 2020-2021	Nombre de personnes rejointes 2020-2021
Popote roulante - Repas congelés (1 x sem.) - SAD	6	207	45
Popote roulante Lac-Drolet (2 x sem.) - SAD	6	252	16
Acc-transport: 4221h - SAVQ: 100h - Gestion: 0h - SAD	24	4321	117
Viactive - Sercovie - 6 municipalités - ECR	1	18	10
PIED - PALV - 2 sessions - 1 kinésiologue - ECR	0	20	14
Ateliers de Parkinson	1	4	14
Loisirs assistés : Chant : 4h Bingo Lac-Drolet : 0h	1	4	10
Téléphones amicaux (Une voie amicale pour vous)	11	178	15
Ateliers 5 Épices - 9 écoles	0	0	0
Lire et faire lire	0	0	0
Ateliers d'arts	1	20	10
« Bonheur Pas si Bête » ECR	2	8	35
Clinique d'impôts 2020 – Revenu Qc et Arc - PFB	3	168	74
Cuisines Collectives - 36 groupes - 4 muni PFB	0	0	0
Banque alimentaire du Granit - PFB	6	368	22401,3
Guignolée responsable - PFB	30	300	540
Gestion CAB CA et Comités	8	312	N/A
TOTAL	100	6180	3140

^{1) 2240} bénéficiaires de la banque alimentaire représentent 1174 familles (1662 adultes et 578 enfants)

^{2) 540} bénéficiaires de la banque alimentaire représentent 243 familles (328 adultes et 150 enfants) à la Guignolée

³⁾ Pour le service de dépannages alimentaires, le nombre de personnes rejointes peut être la même personne bénéficiant du service plusieurs fois.

Merci! Merci! Merci!

Remerciements!

- ♣ À M. Guy Hamel qui orchestre depuis huit ans, à Piopolis, une campagne de financement pour l'achat de pommes de terre. Cette année, l'activité a permis d'amasser la somme 2 145\$
- ♣ À la Constellation du Granit pour le don de livres neufs de 0-12 ans qui ont été distribués dans les sacs cadeaux de Noël
- ♣ À Promutuel, pour un généreux don en argent
- ♣ À l'école Sacré-Cœur, pour la collecte de denrées et le don en argent fait par une classe
- ♣ Au personnel et élèves de la Polyvalente Montignac : don de denrées, argent et livres usagés
- ♣ À tous ceux énumérés sur la page suivante (logos)
- ♣ Aux Représentants des secteurs du Centre
- Let à tous les généreux bénévoles qui ont donné de leur temps

Les gens ont été encore très généreux cette année, alors l'équipe du CAB du Granit désire les remercier de tout cœur! Il y en a tellement que nous ne pouvons tous les énumérer.

Merci aussi à tous nos bailleurs de fonds pour leur appui financier — Ministère de la Santé et des Services sociaux CIUSSS de l'Estrie — CHUS, PALV, QADA.

Sans vous, il nous serait impossible d'accomplir notre mission.

Merci de tout coew!

Vícky Ménard

Directrice générale

Le conseil d'administration et l'équipe du CAB du Granit

Bref aperçu de la générosité des gens

Voici une partie de ceux qui ont contribué et qui nous aident à maintenir notre mission...













































































