

Rapport d'activités 2019-2020



Contribuer Au Bien-être Des Gens

Table des matières

TABLE DES MATIERES	2
SIGLES ET ACRONYMES	3
MOT DE LA PRÉSIDENTE	4
MOT DE LA DIRECTRICE	6
PRÉSENTATION DU CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DU GRANIT	7
Historique	7
Mission	7
Vision.....	7
Valeurs	7
Territoire.....	7
Nos trois champs d'action	7
Conseil d'administration 2019-2020.....	8
L'équipe du CAB du Granit 2019-2020.....	8
CHAMP D'ACTION 1-DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE	9
Promotion de l'action bénévole	9
Actions de promotion du bénévolat.....	9
Soutien aux bénévoles	10
Les activités de reconnaissance aux bénévoles.....	11
CHAMP D'ACTION 2 – SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ	13
Soutien aux organismes	13
Services aux individus	13
Les services aux individus suivants sont le résultat d'ententes avec le CSSSG	13
Services d'aide à domicile (SAD).....	14
Services éducatifs, culturels et récréatifs (ECR)	16
Services aux personnes et familles dans le besoin	22
CHAMP D'ACTION 3 – GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE	28
Organigramme fonctionnel	28
Le conseil d'administration (CA).....	29
Les comités de travail	29
Comité de financement.....	29
Comité d'évaluations et d'analyse des besoins (banque alimentaire)	29
Comité gestion du Fonds d'Aide CAB du Granit	30
Comité de gestion des ressources humaines	30
Comité de sélection.....	30
Comité entretien du bâtiment et des équipements	30
Représentations locales (MRC du Granit)	30
Représentation régionale - Estrie et Beauce	31
Représentation provinciale	31
Les nouveautés du CAB 2019-2020	31
Les « bons coups » des travailleuses.....	32
STATISTIQUES SAD, ECR, PFB : CHAMPS D'ACTION *1 *2 *3	33
CONCLUSION ET REMERCIEMENTS !	34

Sigles et acronymes

AQBAM	Association québécoise des banques alimentaires et des moissons
AQDR	Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées
BA	Banque alimentaire
CA	Conseil d'administration
CABG	Centre d'action bénévole du Granit
CDC	Corporation de développement communautaire
CIUSSSE-CHUS	Centre intégré universitaire en santé et services sociaux de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke
CLE	Centre local de développement
CSSSG	Centre de santé et services sociaux du Granit
CSST	Commission de la santé et de la sécurité du travail
ECR	Services éducatifs, culturels et récréatifs pour aînés
FCABQ	Fédération des centres d'action bénévole du Québec
MRC	Municipalité régionale de comté
PALV	Perte d'autonomie liée au vieillissement
PFB	Services aux personnes et familles dans le besoin
PIED	Programme intégré d'équilibre dynamique (prévention des chutes)
PSI	Plan de services individualisés
RCABE	Regroupement des centres d'action bénévole de l'Estrie
RCCE	Regroupement des cuisines collectives de l'Estrie
RCCQ	Regroupement des cuisines collectives du Québec
ROC-Estrie	Regroupement des organismes communautaires de l'Estrie
ROMADE	Regroupement des organismes pour le maintien à domicile de l'Estrie
RSIPA	Réseau de services intégrés aux personnes âgées
SAAQ	Société de l'Assurance automobile du Québec
SAD	Services d'aide à domicile
SCC	Société canadienne du cancer
SSS	Santé et services sociaux
TCPA	Table de concertation des personnes âgées de la MRC du Granit

Mot de la présidente



Cordiale bienvenue à vous tous chers bénévoles et d'emblée je vous dis merci d'être là aujourd'hui.

Cette 34^e assemblée générale annuelle du Centre d'action bénévole du Granit est marquée sous le signe de la Covid-19. Dus à cette pandémie et aux mesures de distanciation exigées par le gouvernement, l'endroit et la date ont quelque peu été chamboulés.

Le Centre d'action bénévole du Granit a été déclaré « services essentiels » pour sa Banque alimentaire et sa popote congelée.

Je tiens, ici, à dire un MERCI bien spécial à notre directrice Vicky Ménard qui a su manœuvrer avec diligence ce nouveau défi imposé dans un contexte très difficile depuis le 12 mars dernier. Elle a immédiatement réagi et mis en place les mesures sanitaires exigées pour assurer la sécurité des employés et de nos bénéficiaires de la Banque alimentaire. Merci aux employées d'avoir contribué de quelque façon que ce soit au maintien de notre Centre d'action bénévole.

Un merci spécial à Diane Morin, responsable de la Banque alimentaire, qui a collaboré activement par une présence quotidienne tout au long de cette période difficile. Merci pour ses loyaux services et son soutien dans la transition de son service. Diane a quitté son poste, fin mai, pour prendre une retraite bien méritée. Nous lui souhaitons bonne chance dans ses nouveaux projets.

Merci à Lise Grégoire, responsable de la popote congelée pour sa collaboration afin de garder ce service disponible à nos bénéficiaires. Bienvenue à Guylaine Roy, notre nouvelle collaboratrice à la Banque alimentaire qui a dû s'adapter très vite aux conditions spéciales de son nouveau travail afin de répondre adéquatement aux exigences sanitaires.

Notre Centre évolue constamment. Sa collaboration avec d'autres organismes de proximité contribue à son essor et met en valeur notre mission tout en bonifiant nos services dans la communauté.

Merci à tous les membres du C.A. pour leur collaboration tout au long de cette année. Nous avons dû, nous aussi, nous adapter au confinement en réalisant une rencontre virtuelle. Une première expérience pour la plupart d'entre nous.

Merci chers bénévoles. Grâce à vous, à votre soutien et à une équipe dynamique toujours à l'avant-garde pour de nouveaux projets, notre Centre continue de rayonner dans toute la MRC.



Bonne assemblée générale.

Viola Lefebvre, présidente
Conseil d'administration

Mot de la directrice



Chers bénévoles,
Membres du personnel,
Conseil d'administration,
Partenaires du milieu,

Bienvenue à notre 34^e assemblée annuelle du Centre d'action bénévole de la MRC du Granit. Je suis très fière de pouvoir souligner l'ensemble du travail accompli au cours de l'année. Je suis heureuse de constater que l'année 2019-2020 fut une année dynamique tant sur le plan des activités que des nouveaux projets. Tous ont contribué, à faire de l'année 2019-2020 une année bien réussie.

Nous avons grandement amélioré nos services et nous avons innové en développant de nouveaux programmes et de nouvelles activités pour répondre aux besoins de la population. Contre vents et marées, le CAB a fait un important travail de redressement de son image et de sa crédibilité dans le milieu et dans le cœur des citoyens. Il est maintenant un partenaire recherché qui bénéficie de la confiance de son milieu et qui participe activement au développement de notre collectivité.

Je désire souligner le travail des membres du Conseil d'administration et remercier tout particulièrement la grande famille de bénévoles qui œuvrent au CAB du Granit : sans votre appui, les services rendus à la communauté ne seraient pas possibles. Remerciements sincères à toute l'équipe du CAB pour leur excellente collaboration, leur dynamisme, leur dévouement et leur accueil chaleureux. On ressent vraiment un sentiment d'appartenance à une grande famille qui désire faire du bien autour d'elle.

Plusieurs partenaires appuient le CAB tout au long de l'année, d'autres de façon plus ponctuelle. Je désire remercier tous les partenaires du milieu pour leur apport si apprécié. Merci à tous et particulièrement à notre présidente, Viola Lefebvre pour sa grande disponibilité et complicité.

L'action bénévole est essentielle pour le bien-être des personnes, l'enrichissement de notre milieu et le maintien de notre qualité de vie à tous.

Je vous souhaite une très belle saison estivale, malgré la crise sanitaire que nous traversons actuellement. Je vous remercie de tout cœur pour votre confiance et votre soutien.

Bonne assemblée générale.

Vicky Ménard
Directrice générale



Ouverture Connaissance
Donner Courage S'enrichir
Convivialité Recevoir
Opportunité Protéger Aider
Accueillir Sens Communauté État d'esprit
Soutien Compréhension Lien
Entraide Partager Ensemble
Progresser Solidarité Apprendre

PRÉSENTATION DU CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DU GRANIT

Historique

Depuis 1986, le Centre d'action bénévole a obtenu sa charte et stimule la participation citoyenne de plusieurs personnes par le bénévolat et offre toute une gamme de services permettant aux personnes de demeurer dans leur milieu de vie naturel et d'agir sur leurs conditions de vie.

Le Centre d'action bénévole est un organisme à but non lucratif géré par un conseil d'administration composé de 8 bénévoles issus de la communauté.

Il est membre de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec depuis 1990. Grâce à l'implication de près d'une centaine de bénévoles qui se dévouent tant au sein de différents comités que par leurs actions dans les services directs auprès de leurs concitoyens, le Centre fait preuve de leadership et participe activement au dynamisme du milieu.

Nos services rejoignent les personnes âgées, malades ou handicapées et viennent en aide aux personnes et familles à faible revenu. Le Centre d'action bénévole est demeuré au fil du temps un lieu convivial, de partage et d'enrichissement.

Mission

La mission du Centre consiste à promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs d'activité humaine et de susciter une réponse à des besoins du milieu.

Vision

Le Centre d'action bénévole est un partenaire actif du développement social et économique de son milieu. Les bénévoles sont au cœur de sa mission et l'action bénévole leur sert de catalyseur dans leur engagement envers leur communauté.

Valeurs

Accueil – Engagement – Respect – Action – Entraide

Territoire

Le territoire du Centre est celui de la MRC du Granit qui comprend vingt municipalités. Nous avons regroupé ces municipalités en cinq secteurs pour permettre, entre autres, une meilleure représentativité au sein du conseil d'administration.

- o Secteur A : Courcelles – Lambton – St-Sébastien – Ste-Cécile-de-Whitton
- o Secteur B : Frontenac – Lac-Mégantic (+ secteur D)
- o Secteur C : Audet – Lac-Drolet – St-Ludger – St-Robert-Bellarmin
- o Secteur D : Marston – Notre-Dame-des-Bois – Piopolis – Val-Racine – Woburn
- o Secteur E : Milan – Nantes – Stornoway – Stratford – St-Romain

Nos trois champs d'action

1. Développer l'action bénévole et communautaire par des actions favorisant la promotion du bénévolat et le soutien des bénévoles de la communauté dans leur implication.
2. Soutenir la communauté en offrant des services aux individus (personnes âgées et en situation de pauvreté) et du support aux organismes bénévoles.
3. Développer un système de gouvernance et de vie associative basé sur un comportement éthique modèle et une gestion démocratique authentique.

Conseil d'administration 2019-2020

VACANT

Secteur A – siège 1

M. Nelson Beaudry

Secteur B – siège 2

Mme Viola Lefebvre

Secteur B – siège 3

M. Jacques Thibault

Secteur C – siège 4

M. Yvon Blanchard

Secteur D – siège 5

Mme Madeleine Veilleux

Secteur E – siège 6

Mme Raymonde Couture

Communauté siège 7

M. Sylvain Roy

Communauté siège 8

M. Fernand Lemay

Communauté – siège 9

Mme Vicky Ménard

Courcelles – Lambton, – St-Sébastien – Ste-Cécile

Administrateur

Frontenac – Lac-Mégantic (+ secteur D)

Présidente

Frontenac – Lac-Mégantic (+ secteur D)

Vice-président

Audet – Lac-Drolet – St-Ludger – St-Robert Bellarmin

Administrateur

Marston, -Notre-Dame-des-Bois, -Piopolis-Val-Racine –Woburn

Administratrice

Milan – Nantes – Stornoway – Stratford – St-Romain

Administratrice

MRC du Granit

Administrateur

MRC du Granit

Administrateur

MRC du Granit

Directrice générale, secrétaire

L'équipe du CAB du Granit 2019-2020

Mme Vicky Ménard

Directrice générale

Présidente du Regroupement des Centres d'action bénévole de l'Estrie « RCABE »

Mme Julie Bernier

Adjointe administrative

Mme Lise Grégoire

Cuisinière de la popote roulante et animatrice des cuisines collectives du CAB

Mme Diane Morin

Coordonnatrice à la banque alimentaire du Granit

Mme Ginette Grenier

Coordonnatrice popote roulante (repas congelés) et animatrice en zoo animation

Mme France Brunette

Agente de développement

Mme Luce Robineau

Animatrice d'ateliers d'art « Volet bénévolat et aînés »

CHAMP D'ACTION I-DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

Promotion de l'action bénévole

Actions de promotion du bénévolat

- ✚ Plusieurs parutions, communiqués et publicités dans le journal L'Écho de Frontenac, le MRG, le Carpe Diem (Village Harmonie) et La Tribune
- ✚ Entrevue télévisée sur Cable-Axion (Campagne Paniers de Noël et Fête de Noël)
- ✚ Entrevues à la radio IT FM (Semaine de l'action bénévole, Prix Hommage Bénévolat-Québec, Guignolée porte-à-porte, Services en contexte pandémique)
- ✚ Site WEB
- ✚ Publications sur la page Facebook
- ✚ Panneau lumineux de Lac-Mégantic
- ✚ Promotion du site Jebénévole.ca
- ✚ Participation avec kiosque à la Journée de santé prévention du Granit
- ✚ Dépliant pour les ateliers d'art
- ✚ Dépliant pour le projet « Bonheur pas si bête! »
- ✚ Soulignement des journées spéciales : Exemples : Journée nationale des cuisines collectives, Journée des popotes roulantes, Journées des proches aidants, Journée des aînés, Journée de la culture, etc.
- ✚ Courriel aux bénévoles pour la Journée internationale des bénévoles
- ✚ Prix Hommage bénévolat – Québec 2019
- ✚ Semaine de l'Action bénévole 2019 auprès des organismes et des municipalités de la MRC du Granit



Soutien aux bénévoles

Du 1^{er} avril 2019 au 31 mars 2020, **17 nouvelles personnes** sont devenues bénévoles. Au 31 mars 2020, le Centre regroupait **131 bénévoles** répartis dans 20 municipalités.



De ce nombre, l'organisme comptait :

117 membres réguliers.

14 membres aspirants

1 membre honoraire qui est M. Gaston Plante.

Chaque futur bénévole reçoit un accueil personnalisé. Il est rencontré par la directrice générale afin de bien cerner ses attentes face à son implication bénévole. Il bénéficie de l'encadrement par la direction et de la responsable de son service. Les travailleuses expriment leur gratitude et remercient les bénévoles régulièrement.



Le Centre d'action bénévole du Granit désire remercier chaleureusement tous les bénévoles de leur dévouement, de leur générosité ainsi que de la fidélité de chacun pour le bien-être de la communauté granitoise.



Les activités de reconnaissance aux bénévoles

« **Bénévoler** », un nouveau verbe que nous utilisons de plus en plus pour inviter notre communauté à s'impliquer ! Les activités de reconnaissance sont un moment important pour reconnaître leur contribution et valoriser leur effort.

Cabane à sucre

La fête de reconnaissance printanière à la cabane à sucre, tant attendu par tous, a permis de souligner le dévouement et l'engagement de nos bénévoles le 11 avril dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole 2019. Dîner, remerciements, tirages de prix d'actions bénévoles et de présences, conférence "Augmenter son énergie par le plaisir !", rencontres et jasette étaient de la partie avec la participation de **73 bénévoles** accompagnés des travailleuses.



Autres « attentions » de reconnaissance

Envois de cartes de souhaits d'anniversaire, de prompt rétablissement, de condoléances, etc. à nos bénévoles. Aussi, café, collation et/ou repas servis aux bénévoles en action lors de leur implication.



Fête de la rentrée 2019

Cette fête a dû être annulée. Il y a eu peu d'inscriptions. Cette activité de reconnaissance sera réévaluée compte tenu du temps de l'année où nos bénévoles sont peu disponibles.

Party de Noël 2019

Une fête de Noël a été organisée pour souligner la générosité et la disponibilité de nos bénévoles tout au long de l'année. Et l'occasion a permis de souligner également la **Journée nationale des bénévoles**. Repas, animation, tirages, témoignages et reconnaissances en plus d'un spectacle et animations avec Jean-Guy Piché et ses musiciens.

Un après-midi tout en fête et mémorable pour les 68 bénévoles présents avec l'équipe des travailleuses.



CHAMP D'ACTION 2 – SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

Soutien aux organismes

Participation et/ou soutien à des concertations afin d'identifier les besoins des organisations de la communauté. Aide aux organisations pour les informer des ressources du milieu et favoriser leur accès. Accueil, référence, orientation des bénévoles vers les organismes du milieu.

Concertation dans le milieu

Afin de favoriser une réponse adéquate aux besoins dans le milieu, le Centre d'action bénévole participe à différentes concertations et collabore avec les organismes, et les établissements de la MRC du Granit Ensemble, on peut aller plus loin; par exemple, la mise sur pied d'un nouveau projet : « Les Solutions gourmandes »

Soutien technique

Les locaux du Centre d'action sont disponibles pour location, service de photocopies et du soutien au secrétariat est aussi offert. Nous avons prêté et/ou loué la salle communautaire et la salle de réunion à 85 reprises. Aussi, nous avons offert, sans frais pour l'été 2019, la salle communautaire au projet jeunesse et estival Coop à l'initiation et à l'entrepreneuriat collectif (CIEC) de Lac-Mégantic pour l'organisme Carrefour Jeunesse Emploi du Granit.

Services aux individus

Le Centre d'action bénévole est au cœur de sa communauté! Des services qui rejoignent les personnes âgées, malades ou handicapées, mais aussi qui viennent en aide aux personnes et familles à faible revenu. Soutien et réalisation de services directs répondant aux besoins exprimés par la communauté; service de référence et/ou d'accompagnement vers les ressources du milieu. Participation à des activités ou à des actions permettant de se concerter et de connaître les besoins existants de la communauté;

Les services aux individus suivants sont le résultat d'ententes avec le CSSSG

Réseau de services intégrés aux personnes âgées (RSIPA)

Perte d'autonomie liée au vieillissement (PALV)

Les services aux individus sont répartis en trois catégories :

Les services d'aide à domicile (SAD)

Les services éducatifs, culturels et récréatifs (ECR)

Les services aux personnes et familles dans le besoin (PFB)

Un centre d'action bénévole du Granit vise donc à être un carrefour de l'action bénévole et de l'entraide communautaire. C'est un regroupement de personnes soucieuses du progrès social et humain tout autant qu'un lieu démocratique d'échanges et de concertation.

Services d'aide à domicile (SAD)

Ces services ont pour but de permettre à des personnes en perte d'autonomie permanente ou temporaire de demeurer dans leur milieu de vie naturel et ainsi d'éviter qu'elles ne se retrouvent en institution publique.

Popote roulante (repas congelés) livrée à domicile



C'est maintenant depuis 18 ans que le CAB du Granit offre le service de popote roulante aux personnes vivant à domicile. Ces repas sont cuisinés et mis en portion par notre cuisinière et ce, accompagné de bénévoles. Nous travaillons aussi à la prise des commandes et de la facturation. Des baladeurs bénévoles livrent les repas aux deux semaines. Nous avons beaucoup de bons commentaires sur l'excellence des plats, les coûts et sur le service. À cause d'une forte demande des personnes âgées et malades pour ce service et de notre incapacité à desservir davantage de bénéficiaires, nous avons travaillé à modifier nos critères d'admissibilité afin d'offrir notre service à notre clientèle plus âgée.



Nombre de bénéficiaires rejoint : 76

Nombre de municipalités : 12

Nombre de bénévoles : 6

Nombre d'heures de bénévolat : 1248

Nombres de repas livrés : 3761



Popote roulante - Lac – Drolet - repas chaud

Un service de popote roulante est offert aux aînés de Lac-Drolet. Des bénévoles du Centre livrent à domicile deux fois par semaine des repas chauds cuisinés par le traiteur « Au temps retrouvé »

Bénéficiaires inscrits : 18

Nombre de bénévoles : 6

Nombre de repas livrés : 1567

Programme Pair- Service d'appels à domicile

Cette année, nous avons eu 2 ententes de service pour le Programme Pair, programme d'un service personnalisé d'appels automatisés gratuit permettant de joindre les aînés pour s'assurer de leur état de santé et/ou de les informer de leur prise de médicaments. De l'information a également été donnée aux professionnels de la santé sur ce programme.

Bénéficiaires inscrits : 75

Nombre de bénévoles : 30

Nombre de transports : 812

Nombre d'heures de bénévolat : 5647

Accompagnement-transport médical

Au cours de la dernière année, nous avons effectué 812 accompagnements transports médicaux. Nous avons pu compter sur 30 bénévoles assidus pour offrir ce service personnalisé auprès de toutes les personnes ayant besoin d'accompagnement lors de leurs rendez-vous médicaux. Le bénévole assure une présence physique sécurisante lors des rendez-vous médicaux pendant toute la durée du rendez-vous.

Les rendez-vous ont eu lieu dans plusieurs centres hospitaliers : particulièrement celui de Lac-Mégantic et de Sherbrooke, mais aussi Québec, Montréal, St-Georges, Victoriaville. Pour chaque jumelage, on estime qu'environ cinq appels téléphoniques sont requis en plus des démarches faites par le personnel pour les autorisations et paiements. Pendant la période de COVID-19, le service d'accompagnement transport a été offert en service essentiel

Soutien à la vie quotidienne 215 heures

Nous offrons ce soutien de services de livraison pour l'épicerie et la pharmacie. Nous constatons que même si ce service est peu demandé, nous avons effectué des contacts téléphoniques à des bénévoles et des ressources du milieu pour aider les gens. Par contre, il nous est difficile de comptabiliser le nombre de jumelages et le nombre d'heures de bénévolat fait pour ce service. Depuis le 12 mars 2020 dans le contexte de la crise pandémique, nous avons mis un nouveau service à ce niveau qui sera alors noté dans le rapport d'activités de l'an prochain.

Téléphones « Une Voie amicale pour vous »

Même s'il y a peu de demandes de personnes souhaitant avoir un coup de fil amical, ce service demeure tout au long de l'année. Cette année, nous avons fait un jumelage entre une personne ayant exprimé ce besoin et une bénévole désirant offrir ce service.

Nombre de jumelage : 1

Nombre d'animateurs bénévoles : 1

Nombre d'heures de bénévolat : 13

Services éducatifs, culturels et récréatifs (ECR)

Ces services sont rendus à des personnes en regard de leur santé physique et mentale. Ils favorisent leur intégration sociale pour développer et soutenir leurs capacités physiques, psychologiques et sociales.

Viactive

Les participants ont bougé cette année avec 2705 heures d'exercices !!!



Le programme de Viactive a rejoint 6 municipalités dont 2 nouvelles municipalités soient St-Robert et Val-Racine. Les autres municipalités offrant cette activité gratuitement aux personnes de 50 ans et plus sont Lambton, Lac-Drolet, Stratford et Lac-Mégantic. Ce programme est coordonné par Sercovie avec l'accompagnement d'une conseillère qui forme et soutient nos **11 animateurs bénévoles.**



*Nombre de participants inscrits : 135
Nombre d'animateurs bénévoles : 11
Nombre d'heures de bénévolat : 460*



Programme P.I.E.D.



Nombre de participants inscrits : 19

Nombre de municipalités : 2

P.I.E.D. signifie : « Programme intégré d'Équilibre dynamique » programme d'exercices spécifiques pour prévenir les chutes. Nous avons offert 2 séries d'ateliers dans de petites municipalités avoisinantes suite à leur demande.



Au printemps 2019, il y a eu **12 participants** de la municipalité de St-Ludger et à l'automne 2019, c'était au tour de **7 participants** de Woburn de bénéficier du Programme PIED avec l'animation et sous la supervision de 2 kinésiothérapeutes. C'est un total de 70 heures d'activité qui ont été offertes en activité et qui ont permis d'améliorer la qualité de vie et d'être actif physiquement auprès des gens.

Lire et faire lire

Cette activité de lecture intergénérationnelle n'a pas eu lieu cet hiver 2020 compte tenu la crise COVID-19. Au moment de débiter ce programme au printemps 2020, il y a eu la suspension de toutes les activités. Plusieurs nouveaux bénévoles, de même que les bénévoles qui s'étaient impliqués les années passées, avaient suscité leur grand intérêt pour cette activité cette année.



Loisirs assistés

Nombre de bénévoles : 9

Nombre d'heures de bénévolat : 257

Nombre d'activités: 76

Des activités de loisirs ont été réalisées tout au long de l'année dans des résidences de personnes âgées de la région. Ceci a permis de bien divertir ces personnes par le biais d'activités de chants, d'exercices et de Bingo.



Les Ateliers cinq épices

*Nombre d'élèves
participants : 447
Nombre d'ateliers : 98
Nombre d'écoles
primaires : 9*

En 2019-2020, c'est **98 ateliers** de cuisine qui ont été offerts dans **9 écoles primaires** de la MRC du Granit aux **447 enfants**. Malheureusement, la deuxième session de l'année a été écourtée avec la suspension des activités dues à la crise pandémique. Ce projet animé par Monique Fortier, animatrice en saine alimentation pour le CAB, a permis aux enfants de réaliser une foule d'apprentissages sur la saine alimentation. Tous les élèves manipulent, mesurent et coupent les aliments. En cuisinant et en goûtant, nos petits cuistots intègrent les notions d'une saine alimentation, découvrent de nouveaux aliments et développent une autonomie alimentaire. Ce beau projet est toujours grandement apprécié des jeunes et des enseignants!



Groupe Parkinson

*Participants : 9
Bénévoles : 1
Nombre d'activités: 25
Heures de
participation : 156*

L'activité Chant choral et danse et mouvement pour les personnes atteintes de la maladie de Parkinson se déroule hebdomadairement à la salle communautaire du CAB. Le chant permet d'aider à l'altération de la voix et la respiration. La thérapie par la danse et le mouvement se révèle efficace pour aider à prévenir l'apparition de certains effets secondaires de la maladie de même que d'améliorer la qualité de vie physique et mentale des participants. L'atelier de chants est animé par une bénévole et la partie exercices est animée par une technicienne en physiothérapie. Une activité spéciale de cuisine « Pizza » a été faite ainsi qu'une Conférence grand public, « **Apprivoiser le Parkinson et comment vivre en santé dans sa maladie** » avec Madame Christine Beaudoin (atteinte de la maladie), a été organisée et s'est tenue à l'automne 2019 à la médiathèque Nelly-Arcan. Il y a eu une participation de 32 personnes incluant personnes ayant la maladie, proches aidants et intervenants.



Les Ateliers d'art



Statistiques des Activités régulières

De janvier à juin 2019

- 32 périodes de 2 heures
- 29 participants pour 4 groupes pour un total de 178 participations
- 9 bénévoles pour 110 heures de bénévolat
- 75 projets d'art réalisés

De septembre à décembre 2019

- 33 périodes de 2 heures
- 29 participants pour 4 groupes pour un total de 207 participations
- 7 bénévoles pour un total de 98 heures
- 88 projets d'art réalisés

De janvier à mars 2020

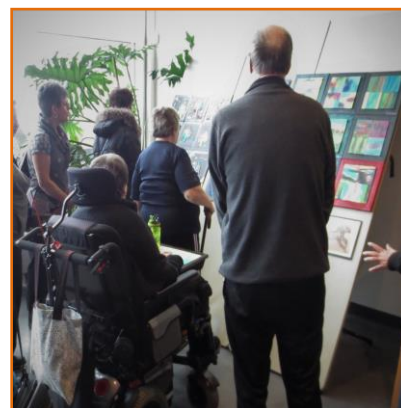
- 32 périodes de 2 heures
- 29 participants pour 4 groupes pour un total de 178 participations
- 9 bénévoles pour un total de 110 heures
- 75 projets d'art réalisés

✗ Journée de la Culture 2019 sous le thème de « LA RENCONTRE »



L'activité s'est déroulée au local communautaire du CAB samedi le 28 septembre de 13h à 16h. Une œuvre collective a été créée par **13 participants**. Des consignes de base ont été établies pour l'élaboration de l'œuvre. Ils et elles devaient intégrer les mêmes éléments sur une base en carton de 12poX12po, qui par la suite ont été assemblés sur un grand carton pour en faire œuvre collective. Cette œuvre est exposée en permanence au local communautaire.

✖ Exposition des ateliers au CSM Place intergénérationnel



L'exposition s'est tenue du 21 au 27 novembre 2019. Nous avons eu un très beau vernissage, les participants étaient vraiment enthousiastes. Pour la plupart d'entre eux, c'était une première expérience. Ils ont apprécié l'ambiance et voir leurs œuvres réunies dans un même espace. Ils étaient très fiers et souriants. Nous avons compté environ **25 visiteurs** : amis, visiteurs du CSM et autres personnes. L'Écho de Frontenac a fait paraître un bel article sur les ateliers, ce qui nous a donné une belle visibilité et a fait connaître davantage les ateliers.



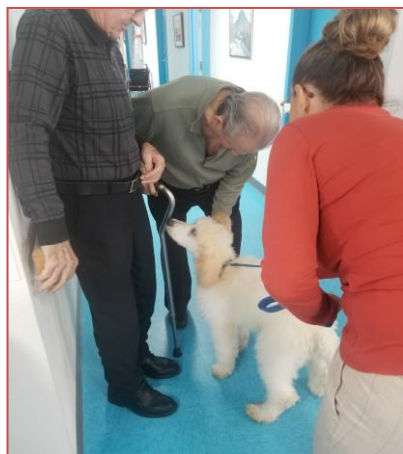
✖ Activité de Noël Fabrication d'un centre de table de Noël (avec la Fleuriste Anabelle à l'OTJ)

Une dernière activité spéciale pour l'année 2019 fut très appréciée. En plus de la fabrication des centres de table de Noël, il y a eu des chants, de la danse et un jeu-questionnaire. Nous avons eu des groupes en matinée et en après-midi. Nous avons servi gâteau, jus et café. Le lunch du midi a été offert aux bénévoles et travailleuses. Nous avons remis à chacun leurs œuvres de la session. Anabelle a été très présente et a beaucoup aimé la clientèle. Elle était très à l'aise et très attentive à eux et ils le lui ont bien rendu. Nous étions bien satisfaites de cette joyeuse rencontre. Les participants apprécient grandement les activités ponctuelles. Nous avons eu la participation **de 4 bénévoles, 5 invités et 22 participants** des ateliers, et nous étions trois travailleuses.

Le projet « Bonheur pas si bête ! »



Un nouveau projet innovateur « Bonheur pas si bête » a débuté en janvier 2020 grâce à la participation financière de « Québec ami des aînés ». Cette activité de zoo animation, avec Shadow, une personne bénévole et l'animatrice du projet, vise à offrir des visites aux personnes âgées vivant en résidence et à domicile. Elle a pour but de les divertir, stimuler et échanger tout en apportant du bonheur, des sourires, du réconfort, du bien-être et aussi par le fait même d'immenses bienfaits qu'apporte un animal de compagnie. Une conférence de presse a eu lieu afin de lancer ce projet en mars 2020 où étaient présents les médias, des intervenants sociaux, des bénévoles, des membres du conseil d'administration et de l'équipe du CAB.



*Nombre de personnes
âgées différentes: 265*

Bénévoles : 6

Heure bénévolat : 100

Nombre d'activités: 25



Services aux personnes et familles dans le besoin

Banque alimentaire

La Banque fournit des denrées alimentaires aux personnes et à familles vivant des difficultés financières. Pour les situations urgentes ou lorsque les gens ont des difficultés à se nourrir ou nourrir les familles, nous offrons des paniers de dépannages alimentaires. L'admissibilité d'une personne est évaluée par le comité d'analyse des besoins qui se sont rencontré cette année à deux reprises.

Pour l'année 2019-2020, **37 787 kilos** ont été distribués aux familles, dans toutes les municipalités du territoire, pour un total de **1276 dépannages**.

Plusieurs bénévoles se sont impliqués une fois de plus et ont effectué différentes actions pour contribuer au bon fonctionnement de la banque alimentaire : évaluation des bénéficiaires, transport de denrées, tri, prise d'inventaire, implication dans les activités d'autofinancement ou travaux légers.

Nous recevons plusieurs dons principalement des commerçants locaux qui sont comme toujours très généreux. Avec leurs contributions alimentaires, nous pouvons préparer de beaux paniers.



**Bilan des arrivages et
achats Denrées
périssables et non
périssables (incluant la
Guignolée) :**

Dons : 40 567 kilos /

Achats : 7 365 kilos

Total : 47 932 kilos



Guignolée porte-à-porte dans la MRC le 24 novembre 2019

GUIGNOLÉE 2019
DIMANCHE 24 NOVEMBRE
DE 9 H 00 À 13 H 00
OUVREZ-NOUS VOTRE PORTE
«Aidons nos gens dans le besoin»

Nos bénévoles seront identifiés **GUIGNOLÉE-BÉNÉVOLE**

Articles suggérés
 Soupes en conserve
 Viande et poisson en conserve
 Fruits et légumes en conserve
 Fèves au lard en conserve
 Céréales / Gruau / Pouding
 Compotes ou jus de fruits
 Sauces à spaghetti, hot chicken ...
 Pâtes alimentaires / Riz
 Beurre d'arachides / Miel / Confiture
 Dons en argent acceptés

Un service du
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DU GRANIT
 Pour information : 583-2000
 4516, Laval, Lac-Mégantic G6B 1C5

À NE PAS MANQUER GUIGNOLÉE DES MÉDIAS
 JEUDI LE 5 DÉCEMBRE DE 10H À 11H
 En collaboration avec les médias régionaux :
 Métro - L'Écho du Proche-nord
 Radio 106,7 FM - Jean Coutu
 Journal MRC Action

On vous a oublié ou bien vous étiez absent, vous pouvez déposer vos denrées dans nos points de chutes :
 Maxi, Metro, Jean Coutu, Walmart, Magasin Co-op Lac-Drolet.

Une collaboration de : **l'écho**

La population se mobilise !!! C'est **xx équipes avec 300 bénévoles** guignoleux qui ont sillonné les rues des municipalités de la MRC pour amasser des denrées alimentaires et des dons en argent. Pour une quinzième année, la Guignolée porte-à-porte a permis de recueillir les différents dons qui seront distribués sous forme de paniers de Noël et pour les dépannages alimentaires pour les personnes vivant des situations difficiles.

La belle et précieuse collaboration des commerçants locaux suivants : Pharmacie Jean Coutu, Maxi, Métro, Walmart et la Coop de Lac-Drolet, a permis d'amasser davantage de denrées alimentaires. Aussi, nous avons eu une participation des étudiants de la polyvalente Montignac qui ont **« bénévolé »** à leur façon!



Guignolée des médias / Le 5 décembre 2019



Grand succès une fois de plus pour la grande Guignolée des médias! Nous avons collaboré à l'organisation avec nos partenaires des médias et des services des pompiers de Lac-Mégantic et participé ainsi à recueillir des dons en argent pour cette bonne cause. Notre communauté a été très généreuse en contribuant au montant de **5792\$** aux deux blocages routiers faits à Lac-Mégantic. Avec d'autres sommes amassées après la Guignolée, c'est un total de près de **30 000\$** récolté grâce à la générosité des gens de la communauté!



Paniers de Noël 2019

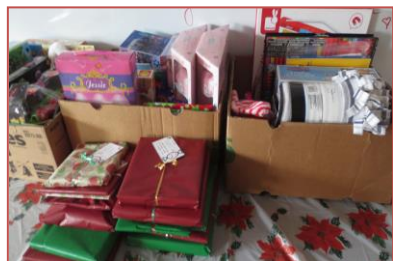
Cette année, nous avons préparé et distribué **273 paniers de Noël** pour aider les **356 personnes adultes et 184 enfants** de la MRC du Granit. Chaque panier, d'une valeur approximative **de 150\$**, contenait des denrées alimentaires non périssables, des denrées périssables (pain, œufs, lait, fromage, fruits et légumes). Des bons d'achat de viande pour les épiceries locales ont été remis à chacun **d'une valeur de 25\$ à 80\$** selon le nombre de personnes dans la famille. Nous avons offert également des jouets et des livres pour les familles. Les formulaires ont été disponibles dans les caisses Desjardins, au CLE, dans les CLSC, dans les bureaux municipaux des municipalités et au Centre d'action bénévole du Granit. Des bénévoles et des travailleuses ont participé au montage des paniers de Noël. La distribution a eu lieu du 16 au 20 décembre 2019.



Merci ! Merci ! Merci ! « Des générosités sous toutes ses formes »!

Aux nombreuses entreprises de la région sollicitées qui ont répondu généreusement par des dons en argents et/ou en denrées alimentaires

- ✚ À M. Guy Hamel qui orchestre depuis sept ans, à Piopolis, une campagne de financement pour l'achat de pommes de terre. Cette année, l'activité a permis d'amasser la somme 2 045\$
- ✚ À la Constellation du Granit. Dons de livres neufs de 0-12 an gracieusetés de la Constellation du Granit Un total de 147 livres a été distribué aux paniers de Noël 2019, par catégorie d'âge
- ✚ À Philippe Foley pour son don de voitures de bois décorées par des gens de la communauté
- ✚ À l'école Sacré-Cœur, pour la collecte de denrées et le don en argent fait par une classe
- ✚ À l'équipe CJE-Intro-Travail du Granit : Don de 300 emballages de collations fruités
- ✚ À la garderie... pour la fabrication et le don de sachets de chocolat chaud
- ✚ À Josée Tripp pour la remise de son don de ses nombreuses paires de bas tricotés
- ✚ Aux Représentants des secteurs du Centre
- ✚ Aux bénévoles pour la cueillette de denrées aux portes
- ✚ Aux Bénévoles responsables de leur municipalité et leurs équipes de bénévoles
- ✚ Et à tous les généreux bénévoles, avec qui cette collecte de fonds a été un grand succès !!!



Cuisines collectives

Les cuisines collectives ont gagné en popularité cette année avec une plus grande participation! Cette année, nous avons accueilli **36 groupes** soient **156 personnes**. Ensemble, ils ont cuisiné **489 portions**. Ces activités leur ont permis entre autres d'apprendre la cuisine, d'économiser, de socialiser et de développer des aptitudes, et ce, avec la collaboration de l'agente de service. D'autres groupes de cuisines collectives situées à Milan, Stratford et Woburn continuent de s'engager individuellement et en groupe dans leur communauté. Le service a été interrompu le 12 mars dernier compte tenu de la fermeture de l'organisme dû à la COVID-19. Malheureusement, le 26 mars, Journée nationale des cuisines collectives n'a pas été soulignée.



Points services : 4

Nombre de groupes : 36

Nombre de portions cuisinées : 489

Jours de cuisson : 40

Nombre de recettes: 147

Nombre de participants : 156

Sac « Coup de pouce santé »



Suite au don de fonds de tiroir de Granit Action de 2018, nous avons pris la décision de poursuivre le service des sacs « Coups de pouce santé » auprès de nos familles bénéficiant du service de dépannage alimentaire pour l'année 2019-2020.

100 familles ont reçu des sacs « coup de pouce santé » et ce, une fois par mois. C'est un total de **100 sacs « Coup de pouce santé »** d'une valeur de **1482\$** qui a été préparé et distribué tout au long de l'année 2019-2020.

À l'aide des ingrédients et la recette, les familles sont invitées à préparer les délicieux repas santé en compagnie de leurs enfants. C'est un service grandement apprécié par tous!

Incroyables comestibles

Pour la deuxième année, nous avons recréé ce lieu de nourriture à partager avec les incroyables comestibles. Nous avons eu la collaboration, l'expertise et l'aide de deux résidents du voisinage qui ont permis d'offrir des légumes et fines herbes tous spéciaux : cerises de terre, mini-concombres blancs, piments nains, tomates cerise, origan, persil plat, etc. Nous avons fait la sensibilisation et distribué les légumes auprès des passants et des travailleuses de l'organisme.



Clinique d'impôts 2019

Pour une sixième année, le Centre a offert une « clinique d'impôts » en partenariat avec Solutions Budget Plus. C'est **70 personnes** qui ont bénéficié de ce service offert aux populations moyennant certaines conditions d'acceptabilité. Cette collaboration permet d'offrir ce service très apprécié.

Activité intergénérationnelle

Cette année, cette activité qui a eu lieu dans le cadre de la Semaine intergénérationnelle du Granit a dû être annulée. Plusieurs participants se sont désistés à cause de problèmes de santé.

Fonds CAB-Ressourcerie

Cette année, ce fonds a permis de venir en aide à **25 personnes pour une valeur totale de 4000 \$**. Il permet aux personnes démunies de se procurer des meubles usagers ou des appareils électroménagers recyclés avec escomptes consentis. Cette heureuse initiative permet d'apporter une aide appréciable aux personnes démunies. Le Centre a la responsabilité de recevoir les demandes, d'en évaluer l'admissibilité et de transmettre le dossier à la Ressourcerie. Cette dernière procède ensuite à la vente et produit pour le Centre d'action bénévole les documents de suivi pertinents.

Fonds de dépannage

Ce fonds créé grâce à un don de la Fondation Louise et Jean-Paul Fontaine sert à couvrir (moyennant certaines conditions) une partie des frais d'accompagnements-transports médicaux de personnes âgées de 65 ans et plus à faibles revenus et qui reçoivent plusieurs traitements médicaux. Pour l'année 2019-2020, **26 personnes** ont profité de ce fonds.



CHAMP D'ACTION 3 – GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

Ce champ prévoit « une gestion démocratique issue des meilleures pratiques ». Celle-ci est confirmée par la transparence de notre mode de gestion et la vitalité de notre vie associative

Organigramme fonctionnel

Fonction	Responsabilités	Responsables
Assemblée générale des membres	Définir la mission et les orientations de l'organisme	Membres bénévoles réguliers et membres aspirants
Conseil d'administration du Centre d'action bénévole du Granit	Autorité décisionnelle	5 représentants de secteurs 3 représentants de la communauté Direction générale, secrétaire - Vicky Ménard
Directrice générale Gestionnaire générale du Centre d'action bénévole du Granit	Administration et soutien des services Représentations et comités divers Rapport financier annuel, Audit Prévisions budgétaires, signataire Gestion des ressources humaines Demande et activité de financement	Vicky Ménard Février 2014 agente services divers Octobre 2016 à décembre 2018 Directrice générale en cogestion Janvier 2019 Directrice générale officielle
Adjointe administrative	Accueil réceptionniste, secrétariat Tenue des livres en comptabilité Responsable des accompagnements-transports médicaux,	Julie Bernier novembre 2017
Comptable	Honoraire professionnel - soutien	Darkise Chouinard
Cuisinière à la popote roulante Granit Animatrice aux Cuisines collectives	Cuisinière - Gestion de l'inventaire Coordonne et anime les Cuisines collectives	Lise Grégoire janvier 2017
Coordonnatrice aux popotes roulantes congelées et au programme de « Lire et faire Lire »	Réceptionniste et responsable de la facturation aux de popote coordonne les bénévoles et les bénéficiaires au service du MAD et ECR.	Ginette Grenier avril 2018
Coordonnatrice à la Banque alimentaire	Accueil, coordonnatrice et préparation des dépannages alimentaire.	Diane Morin juin 2014
Agente de développement (volet communication et aînés)	Coordination des programmes pour aînés et responsable des communications	France Brunette Février 2019
Animatrice des ateliers d'art	Coordination des ateliers d'arts	Luce Robineau Septembre 2019
Animatrice en saine alimentation (Contractuelle)	Coordination des ateliers Cinq épices	Monique Fortier
Animatrices Programme PIED (Contractuelles)	Animation des activités	Lisa Rodrigue Chantale Clusiaux
Animatrice Activité danse et mouvement pour le Groupe Parkinson, Contractuelle	Animation des activités	Maude Lambert

Le conseil d'administration (CA)

En 2019-2020, le conseil d'administration compte 5 représentants pour les 6 secteurs et 3 représentants de la communauté. Le CA a tenu cinq réunions régulières, une réunion spéciale et une assemblée générale annuelle (AGA).

Le Centre a tenu son AGA le 20 juin 2020, à laquelle ont assisté 21 bénévoles et 6 employées.

La direction générale, laquelle est secrétaire-trésorière d'office sans droit de vote.

Représentation au conseil d'administration		Poste occupé	En poste depuis
Secteur A – Siège n° 1 Courcelles – Lambton – St-Sébastien Ste-Cécile-de-Whitton	VACANT	Administrateur	-
Secteur B – Siège n° 2 Frontenac – Lac-Mégantic	Nelson Beaudry	Administrateur	Sept 2018
Secteur B – Siège n° 3 Frontenac – Lac-Mégantic	Viola Lefebvre	Administratrice <i>Présidente</i> 22 novembre 2018	Juin 2013
Secteur C – Siège n° 4 Audet – Lac-Drolet – St-Ludger St-Robert-Bellarmin	Jacques Thibault	Administrateur Vice-président 22 novembre 2018	Juin 2012
Secteur D – Siège n° 5 Marston – Notre-Dame-des-Bois – Piopolis – Val-Racine – Woburn	Yvon Blanchard	Administrateur	Mai 2019
Secteur E – Siège n° 6 Milan – Nantes – St-Romain – Stornoway Stratford	Madeleine Veilleux	Administratrice	Juin 2015
Communauté – Siège no 7	Raymonde Couture	Administratrice	Sept 2018
Communauté – Siège no 8	Sylvain Roy	Administrateur	Sept 2018
Communauté – Siège no 9	Fernand Lemay	Administrateur	Mai 2019
Directrice générale	Vicky Ménard	Secrétaire-trésorière d'office	Oct. 2016

Les comités de travail

Ceux-ci sont importants pour l'étude ou l'avancement des dossiers. Ils ont un pouvoir de recommandation au CA. Les comités ont un pouvoir de recommandation seulement au CA. Toutes décisions relèvent du CA.

Comité de financement

Tous les membres du conseil d'administration, incluant la direction générale, forment ce comité.

Mandat : analyser les prévisions financières de l'année à suivre, les augmentations diverses (salaire, km et autres)

Comité d'évaluations et d'analyse des besoins (banque alimentaire)

André Lefebvre, Marie-Thérèse Grégoire Francine Coulombe, Roch Bernier, Gaston Morin

Mandat : Le comité évalue les besoins des bénéficiaires de la banque alimentaire en analysant leur situation financière lors de rencontres personnalisées et faire le suivi auprès de l'agente de service de la banque alimentaire sur la fréquence suggérée pour les dons d'aliments.

Comité gestion du Fonds d'Aide CAB du Granit

Viola Lefebvre, Vicky Ménard, Nelson Beaudry et Raymonde Couture.

Mandat : Le comité établira des critères selon les secteurs concernés dans un souci d'équité et de transparence. Les membres du comité agiront de façon neutre et impartiale.

Toutes demandes reçues demeurent confidentielles et seront évaluées individuellement.

Après évaluation, les demandes devront être entérinées par le CA.

Comité de gestion des ressources humaines

Viola Lefebvre, Jacques Thibault, Vicky Ménard et Madeleine Veilleux

Mandat : Réviser et/ou mettre à jour les dossiers tels que :

- Les contrats de travail, le guide de l'employé, les augmentations salariales, les règlements du CABG,
- Les diverses politiques du CABG telles que : Code d'éthique, la gestion des plaintes, etc.
- La prévention du harcèlement psychologique, etc.

Comité de sélection

Viola Lefebvre, Vicky Ménard et Nelson Beaudry

Mandat : Le comité recevra toute demande d'embauche qui lui sera confiée. Il devra considérer à sa juste valeur chaque candidature soumise. Il évaluera chaque candidature de façon équitable et impartiale.

Il participera aux entrevues lors de la sélection des candidatures, s'il le désire.

La demande d'embauche ayant été approuvée par le CA, le comité est décisionnel et redevable de ses choix.

Comité entretien du bâtiment et des équipements

Viola Lefebvre, Vicky Ménard, Jacques Thibault, Nelson Beaudry, Fernand Lemay

Mandat : Le comité évaluera les soumissions et tout autre projet en cours ou à venir.

Représentations locales (MRC du Granit)

- Corporation de développement communautaire du Granit (CDC)
- Table de concertation des personnes âgées de la MRC du Granit (TCPA)
- Comité consultatif du Réseau de services intégrés aux personnes âgées (RSIPA)
- Comité de concertation pour la solidarité et l'inclusion sociale du Granit (FQIS)
- Comité VISIBILITÉ
- Comité FRIGO FREE GO ! est un projet qui vise un mode de consommation écologique et responsable, passant par le partage ayant pour objectif la lutte au gaspillage alimentaire
- Comité La Voix^e des Concertations - Les 3 tables en font partie : (T05, TRJ et TPCA)
- Comité Les solutions gourmandes
- Comité Bienveillance
- Comité des Proches aidants
- Autres partenaires du milieu : Ressourcerie du Granit – Maison de la Famille – Carrefour Jeunesse Emploi Association de fibromyalgie – Société Alzheimer – Autres partenaires en lien avec les services de soutien à domicile du CIUSSS-Granit

Représentation régionale - Estrie et Beauce

- Regroupement des Centres d'action bénévole de l'Estrie (Vicky Ménard, dg est Présidente du RCABE)
- Regroupement des organismes communautaires de l'Estrie (ROC de l'Estrie)
- Regroupement des cuisines collectives de l'Estrie (RCCE)
- Autres partenaires : CIUSSSE, Moisson-Estrie, Moisson-Beauce
- Sercovie

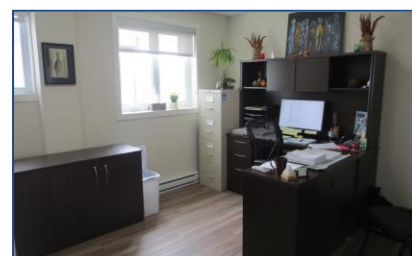
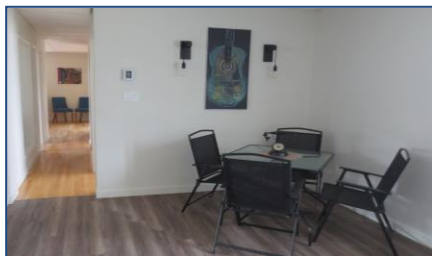
Représentation provinciale

- Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- Regroupement des cuisines collectives du Québec (RCCQ)
- Regroupement des popotes roulantes du Québec (RPRQ)

Les nouveautés du CAB 2019-2020

Rénovations finalisées des bureaux

Des travaux de rénovations ont été exécutés au niveau des bureaux des travailleuses afin d'améliorer l'aspect pratique et esthétique de l'organisme. Nouvelles divisions, peinture et nouveau revêtement au sol ainsi que réorganisation et nouveau mobilier du bureau à l'accueil permettant ainsi maintenant de travailler dans un espace davantage accueillant, productif, collaboratif et aussi un nouvel espace de travail privé, en raison du caractère confidentiel, pour le bureau de la directrice.



Aménagement de la salle communautaire

Cette salle a été rénovée pour faciliter la mise en place des ateliers d'art du CAB. La rampe d'accès au sol à l'entrée a été réparée. La salle a été rafraîchie avec une nouvelle couleur de peinture ainsi que l'aménagement d'un nouveau coin repos. L'accessibilité aux matériels d'art est améliorée et de nouvelles tablettes permettent le rangement et l'exposition des projets d'art.



Les « bons coups » des travailleuses



Projet « Bonheur pas si bête ! »

Suite à un rêve d'une travailleuse et d'une subvention accordée, le projet « Bonheur pas si bête! » a vu le jour cette année. Déjà après quelques activités qui ont eu lieu, cette activité tant attendue par le personnel et les aînés est grandement appréciée. Nous espérons que ce projet pourra continuer ou se réinventer avec l'après-COVID-19.

Projet « Les Solutions gourmandes ! »

Avec la collaboration de différents partenaires de la région, un nouveau projet mobilisateur, inspiré par un projet similaire qui existe maintenant depuis 6 ans dans la MRC de Nicolet-Yamaska (La Carotte Joyeuse) a été mis en place. Les Solutions gourmandes vise à réduire le gaspillage alimentaire et à permettre à tous de pouvoir s'alimenter de façon saine et nutritive, et ce, à moindre coût. La directrice a participé aux rencontres de démarrage et continue de s'impliquer dans ce comité. Le CAB a offert un don en denrée alimentaire et en argent pour le démarrage rapide du projet à la suite de la pandémie.

Projet « Frigo Dons ! »

Association de la Banque Alimentaire du Centre d'action bénévole du Granit, des Solutions Gourmandes de la CDC, et du Frigo Dons, de l'équipe de proximité du Granit, dans la lutte au gaspillage alimentaire.

Ayant tous comme mission première de travailler à réduire le gaspillage alimentaire et ayant comme objectif de rendre accessible cette nourriture à tous ceux pour qui cela peut faire une différence, la Banque Alimentaire du Granit, les Solutions Gourmandes et le Frigo Dons ont choisi de s'associer et de travailler ensemble à atteindre ce but commun.

Statistiques SAD, ECR, PFB : Champs d'action *1 *2 *3

Total de l'année 2019-2020 1 avril 2019 au 31 mars 2020	Bénévoles participants. Services - activités	Nombre d'heures 2019-2020	Nombre de personnes rejointes 2019-2020
Popote roulante - Repas congelés (I x sem.) - SAD	6	1248	912
Popote roulante Lac-Drolet (2 x sem.) - SAD	6	1872	216
Acc-transport: 5647h - Savq: 215h - Gestion: 288h - SAD	31	6150	130
Viactive - Sercovie - 6 municipalités - ECR	11	2705	432
PIED - PALV - 2 sessions - 2 kinésiologues - ECR	1	70	114
Ateliers de Parkinson – I physiothérapeute	1	156	40
Loisirs assistés : Chant : 329h Bingo Lac-Drolet : 184h	9	513	120
Ateliers 5 Épices - 9 écoles - 98 ateliers	1	392	447
Lire et faire lire - Suspendu mars 2020, covid-19	0	0	0
Ateliers d'arts, Culture, CSM, Annabelle Noël	9	318	123
« Bonheur Pas si Bête » Suspendu fév. 19 - ECR	6	100	265
Clinique d'impôts 2019 - Solutions Budget Plus - PFB	4	210	35
Cuisines Collectives - 36 groupes - 4 muni. - PFB	4	160	156
Banque alimentaire du Granit - PFB	13	801	2186 ^{1, 3}
Guignolée porte-à-porte et Guignolée Médias - PFB	300	1958	540 ²
Gestion CAB - Moyenne de 20 comités divers - CA	22	987	120
TOTAL	424	17 640	6748

¹) 2186 bénéficiaires de la banque alimentaire représentent 1144 familles (1573 adultes et 613 enfants)

²) 540 bénéficiaires de la banque alimentaire représentent 273 familles (356 adultes et 184 enfants) à la Guignolée

³) Pour le service de dépannages alimentaires, le nombre de personnes rejointes peut être la même personne bénéficiant du service plusieurs fois.

Conclusion et remerciements !



MERCI ! MERCI ! MERCI ! MERCI !

Avant de tourner la page sur l'année 2019-2020, nous tenons à exprimer nos remerciements à toutes les personnes qui nous accordent appui et encouragement.

À tous nos bailleurs de fonds pour leur appui financier → Ministère de la santé et des services sociaux CIUSSS de l'Estrie – CHUS, PALV, QADA.

Sans vous, il nous serait impossible d'accomplir notre mission.

Vicky Ménard
Directrice générale

